


Dell™ Inspiron™ 3800 システム


ソリューションガイド


www.dell.com
support.dell.com



ヒント、注意、警告

 **ヒント**：ヒントには、コンピュータを使用する上で知っておくと便利な情報が記載されています。

 **注意**：注意は、ハードウェアの破損またはデータを損失する危険性があることを示します。また、その危険を回避するための方法も記載されています。

 **警告**：警告は、指示に従わない場合、けがをする危険性があることを示します。

略語について

略語の一覧表が、『はじめよう』ヘルプファイルの用語集に収録されています。『はじめよう』ヘルプファイルを開く手順は、**スタートボタン**をクリックし、**プログラム**から**ユーザーズガイド**をポイントして『はじめよう』ヘルプファイルをクリックしてください。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2001 すべての著作権は Dell Computer Corporation にあります。

Dell Computer Corporation からの書面による許可無しには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載を禁じます。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Dell TravelLite、Inspiron、Dimension、Dell Precision、OptiPlex、Latitude、および DellWare は、Dell Computer Corporation の商標です。Intel および Pentium は、Intel Corporation の登録商標です。Celeron は Intel Corporation の商標です。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

本書内では、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Computer Corporation に所属するものではありません。

2001 年 3 月 P/N 064KH Rev. A00

目次

安全にお使いいただくために	9
コンピュータを使用するとき	9
メモリモジュールの取り付けと取り外しの際の注意	12
静電気障害への対処	13

1 セットアップ

プリンタを接続する	16
プリンタドライバのインストール	16
パラレルプリンタ	17
USB プリンタ	18
コンピュータの電源を切る	19
Windows Me (Millenium Edition)	19
Windows 98	19
Windows 2000	20
メディアベイの使い方	20
コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換	21
Windows が動作している場合のデバイス交換	23
ネットワーク接続のためのアドバンスポートリプリケータの セットアップ	24
Windows Me および Windows 98 での APR のセットアップ	24
Windows 2000 での APR のセットアップ	25

2 問題の解決

問題の特定	28
ヘルプファイルへのアクセス	30
電源の問題	31
スタートアップエラーメッセージ	32
ビデオとディスプレイの問題	32
画面に何も表示されない場合	32
画面が見つからない場合	33
サウンドとスピーカーの問題	34
内蔵スピーカー	34
外付けスピーカー	35
プリンタの問題	36
パラレルポート接続のプリンタで印刷できない場合	36
USB 接続のプリンタで印刷できない場合	37
モデムの問題	38
スキャナの問題	39
タッチパッドの問題	39
外付けキーボードの問題	40
入力時の問題	40
ドライブの問題	41
フロッピーディスクにファイルを保存できない場合	41
音楽 CD を再生できない、または CD からプログラムを インストールできない場合	42
DVD 映画を再生できない場合	43
CD-RW に書き込みができない場合	43

ハードドライブに問題がある場合.....	44
ネットワークの問題	44
Windowsのエラーメッセージ.....	45
プログラムの一般的な問題.....	47
プログラムが壊れた場合	47
プログラムが動かなくなった	47
画面の表示が青一色になった	47
インターネットへの接続の問題.....	48
Eメールの問題.....	49
コンピュータが濡れた場合	49
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合	50
その他技術的な問題の解決.....	51
ドライバおよびユーティリティの再インストール	52
Windowsの再インストール	52
Windows 98の再インストール.....	53
Windows Meの再インストール.....	54
Windows 2000の再インストール.....	57
休止状態ファイルの再作成（Windows 98のみ）	59
System Software CDからコンピュータを起動する.....	59
古い休止状態ファイルを削除する.....	60
休止状態ファイルを作成する.....	61
休止状態のサポートを有効にする.....	61

3 アップグレード

アドバンスポートリプリケータの使い方	64
アドバンスポートリプリケータに外付けデバイスを接続する...	64
ボタンおよびインジケータ	66
コンピュータのドッキング	66
コンピュータをアンドックする	68
モニタスタンド	70
メモリの増設	70
ハードドライブの取り替え	74
ハードドライブの返品	76
外付けデバイスとしてのフロッピードライブの使い方	77
コンポジット TV 出力アダプタケーブルの取り付け	78

4 付録


仕様	80
標準設定	88
システム設定ページ	88
設定を表示する	88
Dell へのお問い合わせ	89
電話番号とアドレス	90
保証に関するご案内	103
認可機関の情報	105
バッテリーの廃棄	105
品質の保証について	106
Macrovision 製品通知	106

索引 107

安全にお使いいただくために


コンピュータを安全にお使いいただくために、次の注意事項にしたがい、コンピュータとご自身を守りましょう。また、コンピュータを快適に効率よくお使いいただくために、人間工学に基づいたコンピュータの使用方法を『はじめよう』ヘルプファイルの「コンピュータを快適に使うには」で説明しています。

コンピュータを使用するとき

 **警告：**ノートブックコンピュータを長時間にわたって身体に直接触れる場所に置いてご使用にならないでください。操作時間が長くと、底面が高温になることがあります。肌に触れる状態で支えて使用すると、痛みややけどの原因になります。

- ご自身でコンピュータを修理しないでください。必ず正しいインスツール作業の手順を守ってください。
- バッテリーを金属製の持ち物（車のキーなど）と一緒にポケットや財布などに入れて持ち運ぶと、バッテリーの回路がショートする原因になります。過度の電流により、バッテリーが非常に高温になると、発火の原因になることがあります。
- AC アダプタの電源ケーブルの上に物を乗せないでください。また、電源ケーブルは人が踏んだりつまずいたりしないように配線してください。
- コンピュータをバッテリーで動作させたり、バッテリーを充電する場合は、AC アダプタを机の上や床の上など空気の循環の良いところに置いてください。温度を上昇させる原因になりますので、AC アダプタを書類などで覆わないでください。また、AC アダプタをキャリーケースの中に入れて使用しないでください。
- コンピュータが濡れる環境、たとえばバススタブの近くや洗面台、またプールや湿気の多い地下室などで使用しないでください。
- 通気孔やコンピュータの開口部分に異物を押し込まないでください。異物がコンピュータ内部に入ると、回路をショートさせ、発火の原因となる場合があります。

- 本書で許可された AC アダプタおよびバッテリーのみを使用してください。異なるタイプのバッテリーや AC アダプタを使用すると、発火または破裂の危険性があります。
- コンピュータを電源に接続する前に、電源が AC アダプタの電圧に適合していることを確認してください。
 - 東日本では 100 V/50 Hz、西日本では 100 V/60 Hz
 - 北米、南米、および韓国、台湾などの極東地域では 115 V/60 Hz
 - ほとんどのヨーロッパ、中東、および上記以外の極東では 230 V/50 Hz
- 感電の危険がありますので、コンピュータを使用する時は、AC アダプタと外付けデバイスの電源ケーブルを、正しい方法でアースされているコンセントに接続してください。これらの電源ケーブルには、正しくアースするために、三芯プラグが使用されています。アダプタプラグを使用したりケーブルからアース用のピンを取り外したりしないでください。延長コードは、三芯プラグのアース用のものを使用してください。
- AC アダプタに延長コードを使用する場合は、接続する製品の定格電流の合計が延長コードの最大定格電流を超えないことを確認してください。
- コンピュータから取り外す場合は、まず電源を切り、バッテリーを取り外し、コンセントから AC アダプタを外します。
- コンピュータの内蔵モデムあるいはオプションの（PC カード）モデムを使用している場合は、電話回線を介して雷により感電する危険性がありますので、嵐の間はモデムケーブルの接続を解除してください。
- 雷がなっている場合は、ケーブルを接続しない、またはケーブルを抜くことで感電を防ぎ、製品の質や構成を維持することができます。
- 通常の操作をおこなっている間でも、PC カードは高温になります。連続して使用した PC カードを取り外す際は注意してください。

- 火気の中にバッテリーを破棄しないでください。爆発する場合があります。バッテリーの廃棄については、市役所などの行政機関にお問い合わせください。
 - コンピュータは水平な場所に設置して使用します。
 - 飛行機などに乗る際には、コンピュータを荷物として預けないでください。本機はX線探知機に通すことはできますが、金属探知機には絶対に通さないでください。コンピュータは電源を入れてチェックされることもあるので、必ず充電したバッテリーも携帯してください。
 - ハードドライブをコンピュータから取り外して移動する場合は、ドライブを布や紙などの電気を通さないもので包んでください。ドライブはコンピュータに取り付けてチェックを受けられるように準備しておいてください。ハードドライブはX線探知機に通すことはできますが、金属探知機には絶対に通さないでください。
 - 移動する際は、コンピュータが不安定に動くような棚には置かないでください。コンピュータを落としたり、衝撃を与えないよう気をつけてください。
 - コンピュータ、バッテリー、およびハードドライブは、極端な高温や低温、汚れ、ほこり、食べ物、液体、長時間の直射日光などから保護するよう注意してください。
 - 温度や湿度が大きく異なる場所にコンピュータを移動させると、外部または内部に結露することがあります。コンピュータの損傷を避けるために、使用する前には十分に時間をかけて湿気を蒸発させてください。
-  **注意：**コンピュータ本体の温度が極度に下がったり、極度に上がった場合は、コンピュータが室温に戻ってから電源を入れてください。
- ケーブルを抜く際は、ケーブルそのものをつかむのではなく、コネクタまたは保護ケーブルをつかんで抜いてください。コネクタを外す際には、ピンを曲げないように真っ直ぐ引き抜いてください。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタの形状や向きが合っていることを確認してください。

- 部品の取り扱いには注意してください。メモリモジュールなどの部品を持つ際は、ピンには触れないで縁を持ってください。
- メモリモジュールをシステム基板から取り外したり、また外付けデバイスをコンピュータから取り外す場合はシステム基板の損傷を防ぐために、コンピュータの電源を切った後、5秒待ってからおこなってください。
- コンピュータをクリーニングする場合は、電源を切り、コンセントからプラグを抜いてバッテリーを取り外してからおこなってください。
- コンピュータおよびディスプレイは、液体クリーナーやスプレーではなく、水で湿らせた柔らかい布で拭いてください。
- コンピュータのディスプレイは、ワックスや研磨剤を含まない市販のガラスクリーナーと、柔らかくて清潔な布を使って拭いてください。クリーナーを布に塗布し、ディスプレイパネルの上から下に向けて拭きます。油などの汚れが付いている場合は、ガラスクリーナーの代わりに消毒用アルコールを使用してください。
- コンピュータを濡らしてしまった場合は、49 ページの手順に従ってください。コンピュータを落としてしまった場合は、50 ページの手順に従ってください。手順を実行しても、コンピュータが正常に動作していないことを確認した場合は、Dell へご連絡ください (89 ページ参照)。

メモリモジュールの取り付けと取り外しの際の注意

メモリモジュールの取り付けや取り外しをおこなう前に、以下の注意事項を守ってください。

- ➡ **注意：**コンピュータ内部の作業が必要になるのは、ご自身でメモリモジュールを取り付ける場合だけです。
 - ➡ **注意：**システム基板の損傷を避けるために、システムの電源を切ったあと5秒待ってから、外付けデバイスやメモリモジュールを取り外してください。
- 1 コンピュータ本体とすべてのデバイスの電源を切ります。

- 2 けがや感電を防止するために、コンピュータと外付けデバイスをコンセントから抜きます。また、電話回線や通信回線のケーブルもコンピュータから抜きます。
- 3 バッテリーベイからメインバッテリーを取り外し、セカンドバッテリーが取り付けられている場合は、メディアベイからセカンドバッテリーも取り外します。
- 4 コンピュータ内部に触れる前に、コンピュータ背面の塗装されていない金属面に触れて静電気を除去します。

静電気はコンピュータの内部部品を損傷させる可能性があるため、作業中も定期的にコンピュータの塗装されていない金属面に触れて静電気を除去してください。

さらに、必要な場合は次の点にも注意してください。

- ケーブルを抜くときは、コネクタの部分を持ち、ケーブルを引っ張らないでください。コネクタを外すときは、コネクタピンを曲げないようにまっすぐに引き抜いてください。また、ケーブルを接続するときは、両方のコネクタがまっすぐに向き合っていることを確認してください。
- メモリモジュールの取り扱いには十分注意してください。モジュールの部品には触れないでください。モジュールを持つときは、端の部分を持ってください。



警告：バッテリーの取り付け方を誤ると、バッテリーが破裂する恐れがあります。バッテリーは、必ず同一または同等の、製造メーカーが推奨するタイプのもので交換してください。使用済みバッテリーは、メーカーの指示に従って処分してください。

静電気障害への対処

静電気による損傷を防ぐために、コンピュータの内部に触れる前、およびコンピュータの内部の作業をしている間は定期的に、身体にたまっている静電気を除去して下さい。コンピュータ背面の塗装されていない金属面に触れると、静電気を除去できます。

静電気（ESD）による損傷を避けるために、次の手順もお勧めします。

- 静電気に敏感な部品は、コンピュータに取り付ける直前まで静電気防止梱包材に入れておきます。そのパッケージを開ける直前に身体にたまっている静電気を除去します。
- 静電気に敏感な部品は静電気防止梱包材に入れて運びます。

第 1 章

セットアップ

プリンタを接続する

コンピュータの電源を切る

メディアベイの使い方

ネットワーク接続のためのアドバンスポート
リプリケータのセットアップ

プリンタを接続する


プリンタに付属しているマニュアルを参照して、次の準備作業をおこないましょう。

- プリンタを箱から取り出します。
- トナーまたはインクカートリッジを取り付けます。
- 印刷用紙をセットします。

これらの作業が終了したら、プリンタに付属しているマニュアルを参照して、コンピュータにプリンタを接続します。マニュアルに作業手順の説明がない場合は、次の項を参考にしてください。

プリンタドライバのインストール

新機種のプリンタに関しては、Dell がプリンタドライバをプリインストールしている場合もあります。**スタート**ボタンをクリックし、**設定**をポイントして**プリンタ**をクリックします。**プリンタ**ウィンドウにお使いのプリンタが表示される場合、プリンタはそのままの設定でお使いになれます。

 **ヒント:** プリンタドライバをインストールする詳細な手順については、プリンタのマニュアルを参照してください。

プリンタドライバをインストールするには、インストール CD を CD、または DVD ドライブに入れます。プリンタに付属しているマニュアルを参照しながら、画面に表示される指示に従います。

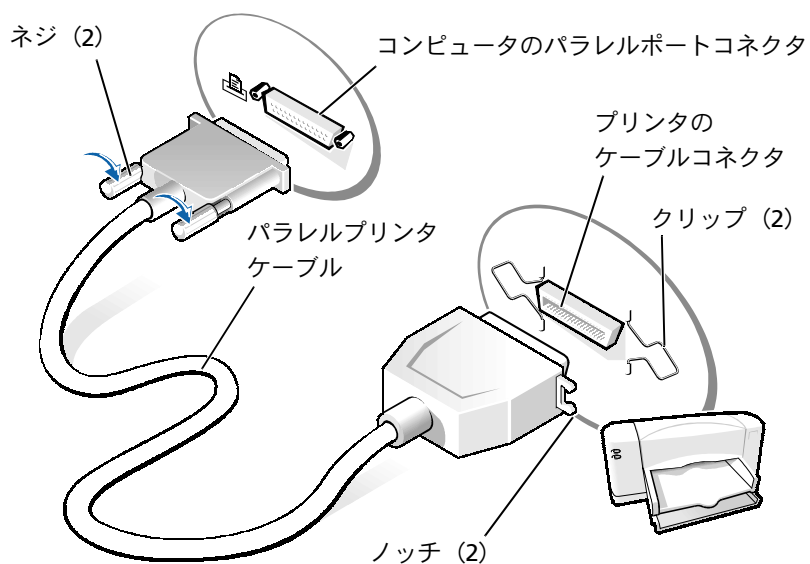
インストール CD が自動的に実行されない場合は、Microsoft®Windows® デスクトップにある**スタート**ボタンをクリックします。**ファイル名を指定して実行**をクリックして `x:¥setup.exe` と入力します。x はお使いの CD、または DVD のドライブ名です（通常は、D ドライブ）。**OK** をクリックして画面上の指示に従ってください。

パラレルプリンタ

1 コンピュータの電源を切ります（19 ページ参照）。

➡ **注意：** コンピュータとプリンタの接続には、長さ 3 メートル以下の標準 IEEE パラレルケーブルをお使いください。規格外のケーブルをご使用になると、プリンタが正常に機能しないことがあります。

2 コンピュータのパラレルポートコネクタにパラレルプリンタケーブルを取り付け、2つのネジをしっかりと締めます。ケーブルをプリンタのパラレルコネクタに接続してクリップをノッチにはめます。



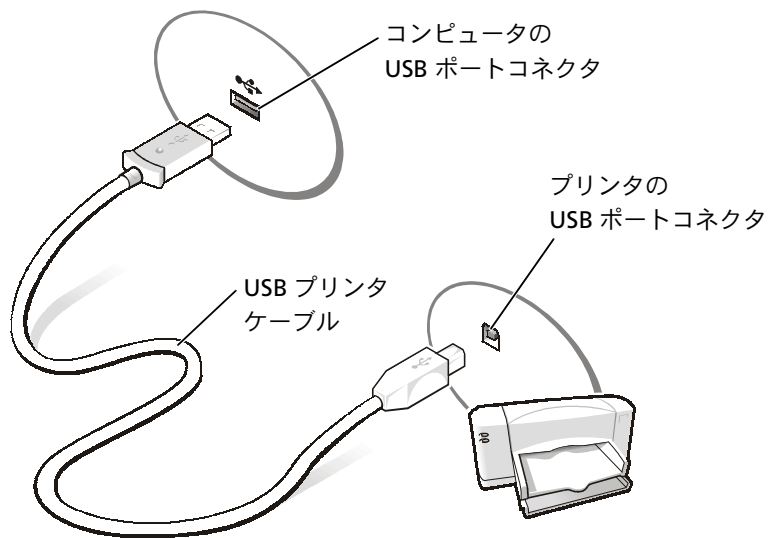
3 プリンタの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。**新しいハードウェアの追加ウィザード**ウィンドウが表示されたら、**キャンセル**をクリックします。

4 必要な場合は、プリンタドライバをインストールします（16 ページ参照）。


ヒント: USB デバイスは、コンピュータに電源が入っている状態のときも、接続することができます。

USB プリンタ

- 1 必要な場合は、プリンタドライバをインストールします（16 ページ参照）。
- 2 コンピュータとプリンタの USB ポートコネクタに USB プリンタケーブルを差し込みます。USB コネクタは一方方向にしか差し込めません。



コンピュータの電源を切る

 **注意:** データの損失を避けるために、必ず正しい手順で Windows をシャットダウンしてコンピュータの電源を切りましょう。

Windows Me (Millenium Edition)

- 1 作業中のファイルを保存し、使用中のアプリケーションプログラムをすべて終了します。
- 2 スタートボタンをクリックし、**Windows の終了**をクリックします。
- 3 次の中から選択してください。の下にあるプルダウンメニューをクリックします。
- 4 **終了**を選択して **OK** ボタンをクリックします。

コンピュータを終了する処理が完了すると、コンピュータの電源は自動的に切れます。

Windows 98

- 1 作業中のファイルを保存し、使用中のアプリケーションプログラムをすべて終了します。
- 2 スタートボタンをクリックし、**Windows の終了**をクリックします。
- 3 **Windowsの終了**ウィンドウで、**電源を切れる状態にする**をクリックしてから **OK** をクリックします。

コンピュータを終了する処理が完了すると、コンピュータの電源は自動的に切れます。


Windows 2000

- 1 作業中のファイルを保存し、使用中のアプリケーションプログラムをすべて終了します。
- 2 スタートボタンをクリックし、**シャットダウン**をクリックします。
- 3 次の中から選んでください。の下にあるプルダウンメニューをクリックします。
- 4 **シャットダウン**を選択して **OK** ボタンをクリックします。
コンピュータを終了する処理が完了すると、コンピュータの電源は自動的に切れます。


メディアベイの使い方

ご使用のコンピュータには出荷時に、フロッピードライブがメディアベイに取り付けられています。また、メディアベイは以下のデバイスをサポートしています。

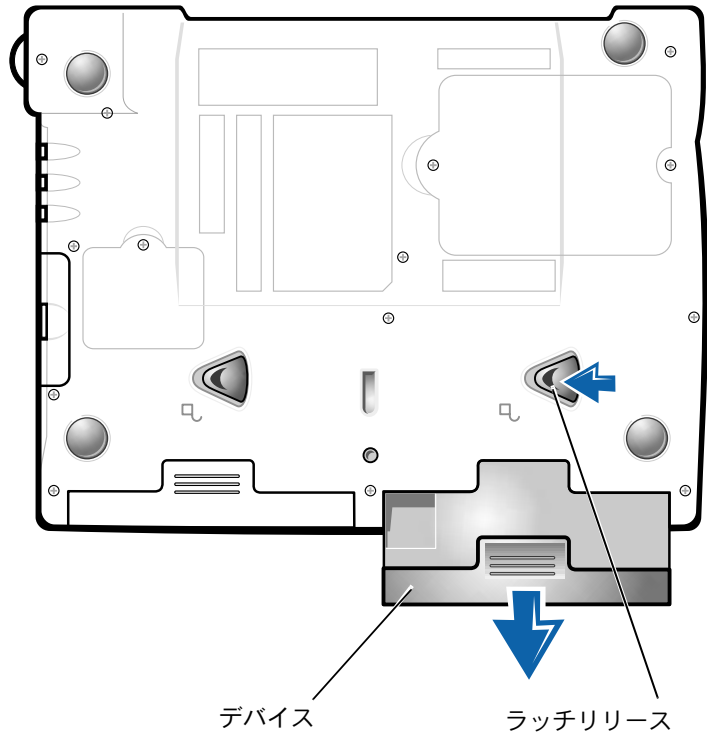
- CD ドライブ
- CD-RW ドライブ
- DVD ドライブ
- Zip ドライブ
- セカンドハードドライブ
- セカンドバッテリー（予備バッテリー）
- Dell TravelLite™ モジュール

 **注意：**ドッキングコネクタに修復不可能な損傷を与えないため、コンピュータがアドバンスポートリプリケータ（APR）に接続されている場合は、デバイスを取り外したり、取り付けたりしないでください。

コンピュータの電源が切れている場合のデバイス交換


- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（19 ページ参照）。
 - 2 コンピュータがアドバンスポートリプリケータに取り付けられている場合（ドッキング）は、取り外します（68 ページ参照）。
 - 3 ディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
 - 4 ラッチリリースをスライドして、その位置で保持し、メディアベイからデバイスを引き出します。
-  **注意：**デバイスの損傷を防ぐため、デバイスがコンピュータに取り付けられていない場合は、トラベルケースなどに入れておいてください。デバイスは、乾燥した安全な場所に保管し、重いものを載せたりしないでください。

コンピュータの底面



- ⓘ 注意:** デバイスを取り付けてから、コンピュータにアドバンスポートリブリケータを取り付けたり、電源を入れたりしてください。
- 5** 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッという音がするまでデバイスを押し込みます。
- 6** コンピュータの電源を入れます。

Windows が動作している場合のデバイス交換

-  **注意**：ドッキングコネクタに修復不可能な損傷を与えないため、コンピュータがアドバンスポートリプリケータに接続されている場合は、デバイスを取り外したり、取り付けたりしないでください。

Microsoft Windows 98 および Windows Me


- 1 Microsoft Windows のタスクバーにある **Softex BayManager** アイコンを右クリックします。
- 2 **ベイデバイスの除去／スワップ** (Windows 98) または **ベイデバイスの取り外し／交換** (Windows Me) をクリックします。
- 3 ディスプレイを開いたままコンピュータを後ろへ傾けて、コンピュータの底部に手が届くようにします。
- 4 ラッチリリースをスライドして、その位置で保持し、メディアベイからデバイスを引き出します。
- 5 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッという音がするまでデバイスを押し込みます。
- 6 **OK** をクリックします。それからもう一度 **OK** をクリックして **Softex BayManager** ウィンドウを閉じます。


Microsoft Windows 2000

- 1 Microsoft Windows のタスクバーにある **ハードウェアの取り外し** または **取り出し** アイコンをダブルクリックします。
- 2 取り出すデバイスをクリックして、**停止** をクリックします。
- 3 **OK** をクリックし、**ハードウェアの取り出し** ウィンドウのデバイスリストから取り出したいデバイスが消えるまで待ちます。
- 4 ディスプレイを開いたままコンピュータを後ろへ傾けて、コンピュータの底部に手が届くようにします。
- 5 ラッチリリースをスライドして、その位置で保持し、メディアベイからデバイスを引き出します。
- 6 新しいデバイスをベイに挿入して、カチッという音がするまでデバイスを押し込みます。

- 7 Windows が新しいデバイスを認識したら、**閉じる**をクリックします。

ネットワーク接続のためのアドバンスポートリプリケータのセットアップ

 **ヒント:** ネットワークアダプタは NIC (network interface controller) ともいいます。

 **注意:** アドバンスポートリプリケータ (APR) のセットアップが完了するまでは、ネットワークアダプタまたはネットワークアダプタ/モデムコンビネーション PC カードをインストールしないでください。

内蔵ネットワークアダプタ付きのアドバンスポートリプリケータ (APR) を購入された場合、まずはじめにコンピュータを設定し、ネットワークを APR で使用できるようにします。

Windows Me および Windows 98 での APR のセットアップ

- 1 コンピュータの電源が入っている場合、オペレーティングシステムをシャットダウンしてコンピュータの電源を切ります(19 ページ参照)。
- 2 すべての外付けデバイスを APR から取り外します。
- 3 AC アダプタを APR およびコンセントに接続します。
- 4 コンピュータを APR に取り付けます。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは自動的にネットワークアダプタを検出し、ソフトウェアのインストールを開始します。

- 6 **新しいハードウェアの追加ウィンドウで、最適なドライバを自動検索する (推奨)** (Windows Me) または **使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)** (Windows 98 SE) をクリックして次へをクリックします。
- 7 ドライバがインストールされたというメッセージが表示されたら、**完了**をクリックします。

8 はいをクリックして、コンピュータを再起動します。


コンピュータが再起動すると、Windows は設定を変更し、**Dock 1** の構成を作成し、「新しいコンピュータ設定 “Dock 1” が完了しました」というメッセージを表示します。

9 **OK** をクリックします。

10 ディスプレイの設定が更新されたというメッセージが表示された場合は、**OK** をクリックします。

11 必要な場合は、ネットワークアダプタの構成を設定する手順について、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

Windows 2000 での APR のセットアップ

 **注意:** APR に付属している CD からはドライバをインストールしないでください。ネットワークアダプタが機能しません。

1 コンピュータの電源が入っている場合、オペレーティングシステムをシャットダウンしてコンピュータの電源を切ります (19 ページ参照)。

2 すべての外付けデバイスを APR から取り外します。

3 コンピュータを APR に取り付けます。

4 ネットワークケーブルおよび AC アダプタを APR に接続します。

5 コンピュータの電源を入れます。

6 アドミニストレータの特権をもつユーザーとしてログオンします。

7 新しいハードウェアが見つかりましたウィンドウで、次の新しいドライバを検索しています：**3Com PCI Ethernet Adapter (10/100)** が表示されていることを確認します。


Windows 2000 は自動的にネットワークアダプタドライバをインストールします。

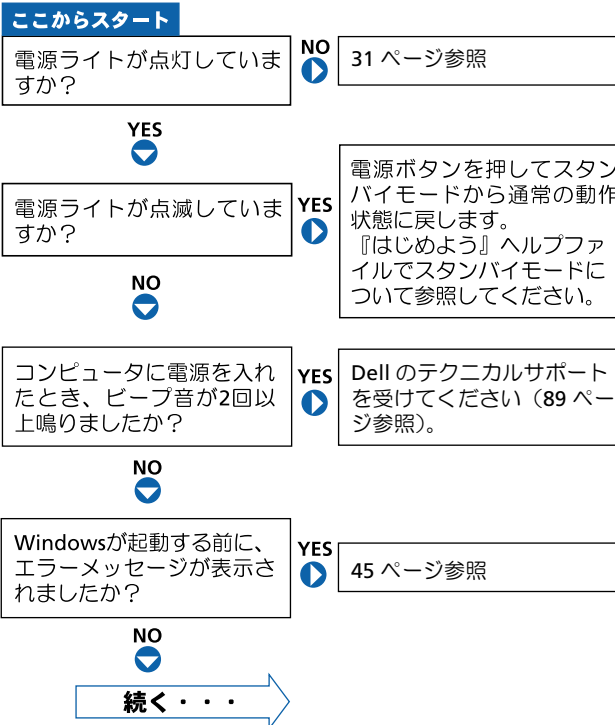
問題の解決

問題の特定
ヘルプファイルへのアクセス
電源の問題
スタートアップエラーメッセージ
ビデオとディスプレイの問題
サウンドとスピーカーの問題
プリンタの問題
モデムの問題
スキャナの問題
タッチパッドの問題
外付けキーボードの問題
入力時の問題
ドライブの問題
ネットワークの問題
Windows のエラーメッセージ
プログラムの一般的な問題
インターネットへの接続の問題
Eメールの問題
コンピュータが濡れた場合
コンピュータを落としたり損傷を与えた場合
その他技術的な問題の解決
ドライバおよびユーティリティの再インストール
Windows の再インストール
休止状態ファイルの再作成 (Windows 98 のみ)

問題の特定

問題が起きたときは、下の図を使用して、解決方法を説明しているページを参照してください。

 **ヒント:** 外付けデバイスに問題がある場合は、デバイスのマニュアルを参照するか、そのデバイスのメーカーにお問い合わせください。



今、問題があるのは・・・	▶	ビデオまたはモニターです。	YES ▶	32 ページ参照
NO ▼		サウンドまたはスピーカーです。	YES ▶	34 ページ参照
		プリンタです。	YES ▶	36 ページ参照
		モデムです。	YES ▶	38 ページ参照
		スキャナです。	YES ▶	39 ページ参照
		タッチパッドです。	YES ▶	39 ページ参照
		外付けキーボードです。	YES ▶	40 ページ参照
		入力時です。	YES ▶	40 ページ参照
		ハードドライブまたは ディスクドライブです。	YES ▶	41 ページ参照
		ネットワークアダプタです。	YES ▶	44 ページ参照
		Windowsのエラーメッセ ージが表示されます。	YES ▶	45 ページ参照
		アプリケーションプログラ ムです。	YES ▶	47 ページ参照
		インターネットです。	YES ▶	48 ページ参照
		Eメールです。	YES ▶	49 ページ参照
上記以外の問題があります か？	YES ▶	51 ページ参照		

ヘルプファイルへのアクセス

『はじめよう』ヘルプファイルにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、**プログラム**から**ユーザーズガイド**をポイントし、『はじめよう』ヘルプファイルをクリックします。

Windows 2000 ヘルプにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、**ヘルプ**をクリックします。
- 2 **検索**タブをクリックします。
- 3 問題に関連する用語やフレーズを入力して、**検索開始**をクリックします。
- 4 表示されているトピックをクリックして、**表示**をクリックします。
- 5 画面で示されている手順に従います。

Windows ME ヘルプにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、**ヘルプ**をクリックします。
- 2 問題に関連する用語やフレーズを**検索**ボックスに入力して、**Go**をクリックします。
- 3 表示されているトピックをクリックします。
- 4 画面で示されている手順に従います。

Windows 98 SE ヘルプにアクセスするには…

- 1 スタートボタンをクリックして、**ヘルプ**をクリックします。
- 2 **検索**タブの**キーワード**を入力して**ください**ボックスに問題に関連する用語やフレーズを入力して、**検索開始**をクリックします。
- 3 **表示するトピック**を選択して**ください**ウィンドウで、表示されているトピックをクリックして、**表示**をクリックします。
- 4 画面で示されている手順に従います。

電源の問題

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。点滅している場合はコンピュータがスタンバイモードです。電源ボタンを押してスタンバイモードから通常の動作状態に戻します。電源ライトが消灯している場合は、電源ボタンを押します。

バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合は、バッテリーが消耗されている可能性があります。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続し、コンピュータの電源を入れます。


コンセントを点検します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認してください。

AC アダプタを点検します — 電源ケーブルが、コンセントにしっかりと差し込まれていて、AC アダプタ上の緑色のライトが点灯していることを確認してください。

コンピュータをコンセントへ直接接続します — お使いの電源保護装置、電源タップおよび延長コードを取り外し、コンピュータの電源が入るか確認してください。

電気的な妨害を確認します — コンピュータと同じ回路に接続しているか、近くで使用している電化製品が電気的な妨害の原因になることがあります。その他の原因には、電源の延長コード、ひとつの電源タップに接続しているデバイスの数が多すぎたり、ひとつのコンセントに複数の電源タップが接続されていることが考えられます。

電源のプロパティを調整します — 『はじめよう』ヘルプファイルを参照するか、または Windows ヘルプで【スタンバイ】というキーワードを検索してください。ヘルプファイルにアクセスするには 30 ページを参照してください。

 **ヒント:** 『はじめよう』ヘルプファイルでスタンバイモードについて参照してください。

メモリモジュールを再度取り付けます — コンピュータの電源ライトは点灯しているのに、ディスプレイに何も表示されない場合は、メモリモジュールを再度取り付け直す必要があります（70 ページ参照）。

スタートアップエラーメッセージ

オペレーティングシステムが見つかりません — Dell のテクニカルサポートにお問い合わせください（89 ページ参照）。

起動可能なディスクまたは CD を入れてください — オペレーティングシステムが起動ディスク用以外のフロッピーディスクまたは CD で起動しようとしています。起動可能なディスクまたは CD を入れてください。

システムディスクエラー — フロッピードライブにフロッピーディスクが挿入されています。フロッピーディスクを取り出しコンピュータを再起動してください。

ビデオとディスプレイの問題

画面に何も表示されない場合

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。点滅している場合はコンピュータがスタンバイモードです。電源ボタンを押してスタンバイモードから通常の動作状態に戻します。電源ライトが消えている場合は、電源ボタンを押します。

バッテリーを確認します — コンピュータをバッテリーで動作している場合は、バッテリー充電残量が消費されています。ACアダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続し、コンピュータの電源を入れます。

コンセントを点検します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認してください。

ACアダプタを点検します — 電源ケーブルが、コンセントにしっかりと差し込まれていて、ACアダプタ上の緑色のライトが点灯していることを確認してください。

電源のプロパティを調整します — Windows ヘルプで【スタンバイ】というキーワードを検索してください。ヘルプファイルにアクセスするには 30 ページを参照してください。

画面が見つらい場合

明るさを調節します — ディスプレイの明るさの調節について、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください (30 ページ参照)。

サブウーハーをモニタから離します — サブウーハーをお使いの場合はコンピュータおよび外付けモニタから 60 センチ以上離してください。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯およびハロゲンランプの電源を切ってみてください。

コンピュータの向きを変えます — 画質低下の原因となる日光の反射を避けてください。

推奨された設定に戻します — 解像度とリフレッシュレートの設定をもとに戻してください。『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、30 ページを参照してください。

Windows のディスプレイ設定を調整します

- 1 **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントして **コントロールパネル** をクリックしてください。
- 2 **画面** のアイコンをダブルクリックし、**設定** タブをクリックしてください。
- 3 **色** (Windows 98 SE および Windows Me) または **画面の色** (Windows 2000) と **画面の領域** の設定を変更してみてください。

サウンドとスピーカーの問題

内蔵スピーカー

Windows で音量を調節します — 画面右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックし、音量つまみを調節してください。またミュートが選択されていないか確認してください。

ボリュームコントロールボタンを調節します — 両方のボリュームコントロールボタンを同時に押すか、<Fn><End> キーを押して内蔵スピーカーを無効 (ミュート)、あるいは有効にします。

サウンド (オーディオ) ドライバを再インストールします — 52 ページ参照

外付けスピーカー

スピーカーケーブル接続を確認します — スピーカーのセットアップ図の指示通りにスピーカーが接続されているか確認してください。

コンセントを点検します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認してください。

スピーカーの電源が入っているか確認します — スピーカーのセットアップ図を参照してください。

スピーカーを調節します — 音の歪みを除去するために音量、低音または高音の調節をしてください。

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックし、音量つまみを調節してください。またミュートが選択されていないか確認してください。

スピーカーを点検します — スピーカーのオーディオケーブルをコンピュータ側面のヘッドホンコネクタに接続してください。ヘッドホンの音量を上げ、音楽 CD を再生してください。

スピーカーのセルフテストを実行します — セルフテストボタンがサブウーハーにある場合、スピーカーのマニュアルを参照してセルフテストを実行してください。

サブウーハーをコンピュータまたはモニタから離します — 外付けスピーカーにサブウーハーが含まれている場合は、サブウーハーをコンピュータまたはモニタから 60 センチ以上離してください。



ヒント:MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴く場合、プレーヤーの音量が十分に確認してください。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯およびハロゲンランプの電源を切ってください。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — (52ページ参照)。

プリンタの問題

パラレルポート接続のプリンタで印刷できない場合

プリンタケーブル接続を確認します — プリンタケーブルが17ページの指示通りに接続されているか確認してください。

コンセントを点検します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認してください。

プリンタの電源が入っているか確認します — プリンタのマニュアルを参照してください。

Windows でプリンタを検出します

1 スタートボタンをクリックし、設定を選択してプリンタをクリックしてください。

プリンタが表示されていればプリンタのアイコンを右クリックし、**プロパティ**をクリックして**詳細**タブ（Windows 98 SE および Windows Me）または**ポート**タブ（Windows 2000）を選択してください

2 印刷先のポートを LPT1（プリンタポート）に設定してください。

プリンタドライバを再インストールします — 16 ページを参照してください。

USB 接続のプリンタで印刷できない場合

プリンタケーブル接続を確認します — プリンタケーブルが 18 ページの指示通りに接続されているか確認してください。

コンセントを点検します — 照明器具などの電化製品でコンセントに問題がないか確認してください。

プリンタの電源が入っているか確認します — プリンタの説明書を参照してください。

WINDOWS でプリンタを検出します


1 スタートボタンをクリックし、**設定**をポイントして**プリンタ**をクリックしてください。

プリンタが表示されていればプリンタのアイコンを右クリックし、**プロパティ**をクリックして**詳細**タブ (Windows 98 SE および Windows Me) または**ポート**タブ (Windows 2000) を選択してください。

2 印刷先のポートを **USB** に設定してください。

プリンタドライバを再インストールします — 16 ページを参照してください。

モデムの問題

 **注意**：モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線（ISDN）に接続した場合、モデムの故障原因となります。

電話プラグを確認します — モデムから電話線を取り外し電話に接続してください。電話の発信音を確認してください。

電話を壁の電話プラグへ直接接続します — 留守番電話、ファックス、サージプロテクタ、および電話線分岐タップなど同じ回線に接続されている電話機器を取り外し、モデムを壁の電話プラグに直接接続しなおしてください。

接続を確認します — 電話線がモデムに接続されているか確認してください。

電話線を確認します — 他の電話線を使用してみてください。3メートル以内の電話線を使用してください。

モデムが Windows と通信しているか確認します。

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックしてください。
- 2 **コントロールパネル**ウィンドウで、**モデム**（Windows 98 SE および Windows Me）または**電話とモデムのオプション**（Windows 2000）をダブルクリックします。
同じモデム、またはインストールされていないモデム用の複数のエントリがある場合は、エントリを削除してコンピュータを再起動します。
- 3 **Diagnostics** タブをクリックします。
- 4 お使いのモデム用の **COM ポート**をクリックします。
- 5 **More Info** をクリックしてモデムが Windows と通信しているか確認します。

すべてのコマンドに応答がある場合、モデムは正しく動作しています。

スキャナの問題

電源ケーブル接続を確認します — スキャナの電源ケーブルがコンセントに接続され、スキャナの電源が入っているか確認してください。

スキャナケーブル接続を確認します — スキャナケーブルがコンピュータとスキャナにしっかり接続されているか確認してください。

スキャナのロックを解除します — スキャナに固定タブやボタンがある場合、ロックが解除されているか確認してください。

スキャナドライバを再インストールします — 手順については、スキャナのマニュアルを参照してください。

タッチパッドの問題

タッチパッドの設定を確認します — スタートボタンをクリックし、設定をポイントしてコントロールパネルをクリックします。マウスのアイコンをダブルクリックします。設定を変更してみてください。

外付けキーボードの問題

キーボードケーブルを外します — コンピュータをシャットダウンします (19 ページ参照)。キーボードケーブルを外して、ケーブルコネクタのピンが曲がっていたり、折れたりしていないかチェックします。

入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — <NumLK>キーを押してテンキーパッドを無効にします。NumLock のライトが点灯していないことを確認してください。

ドライブの問題

フロッピーディスクにファイルを保存できない場合

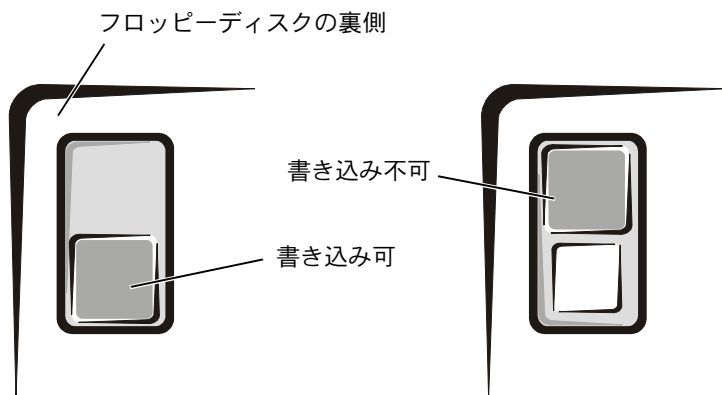
Windows でドライブを検出します —マイコンピュータアイコンをダブルクリックしてください。フロッピードライブが表示されていない場合、アンチウイルスソフトでウイルススキャンし、ウイルスの調査と除去をしてください。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

フロッピーディスクにファイルが保存できない場合 —フロッピーディスクの空き容量が十分か、書き込み禁止になっていないか確認します。下の図を参照してください。


他のフロッピーディスクでドライブを点検します —フロッピーディスクに問題がないことを確認するため、別のフロッピーディスクを入れてください。

ケーブルの接続を確認 —フロッピードライブが外付けで接続されている場合は、ケーブルがしっかりと接続されているか確認します（77 ページ参照）。

ヒント: フロッピーディスクへのファイルの保存については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください（30 ページ参照）。



音楽 CD を再生できない、または CD からプログラムをインストールできない場合

 **ヒント：**高速 CD ドライブの振動は異常ではなく、ノイズを引き起こすこともあります。このノイズはドライブや CD の異常ではありません。

CD ドライブがメディアベイに取り付けられているか確認します — CD ドライブを使用するには、CD ドライブをメディアベイに取り付けなければなりません。CD ドライブを、フロッピードライブケーブルを使用し、外付けデバイスとして使うことはできません。フロッピードライブケーブルは、外付けフロッピードライブにのみ使用できます。

WINDOWS がドライブを認識しているか確認します — **マイコンピュータ**アイコンをダブルクリックします。CD ドライブが表示されていない場合、アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

他の CD が再生できるか試してみます — CD に問題のないことを確認するために、別の CD を入れます。

ディスクをクリーニングします — クリーニングの手順については『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには 30 ページを参照してください。

WINDOWS の音量を調整します — 画面の右下にある黄色のスピーカーのアイコンをダブルクリックし、音量つまみを調整します。またミュートが選択されていないか確認します。

DVD 映画を再生できない場合

DVD ドライブがメディアベイに取り付けられているか確認します — DVD ドライブを使用するには、DVD ドライブをメディアベイに取り付けなければなりません。DVD ドライブを、フロッピードライブケーブルを使用し、外付けデバイスとして使うことはできません。フロッピードライブケーブルは、外付けフロッピードライブにのみ使用できます。

Windows がドライブを認識しているか確認します — マイコンピュータアイコンをダブルクリックします。DVD ドライブが表示されない場合アンチウイルスソフトでウイルスチェックをおこない、ウイルスの調査と除去をおこないます。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

別の DVD が再生できるか試してみます — DVD に問題のないことを確認するために、別の DVD を入れます。

ディスクをクリーニングします — クリーニングの手順については『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ヘルプファイルにアクセスするには、30 ページを参照してください。



ヒント：さまざまなファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

CD-RW に書き込みができない場合

CD-RW ディスクへの書き込みの前に Windows のスタンバイモードを無効にします — Windows ヘルプで【スタンバイ】というキーワードを検索してください。ヘルプファイルにアクセスするには 30 ページを参照してください。

書き込み処理速度を低く設定します — CD-RW ドライブはデータを書き込むとき、一定のデータの流れを必要とします。データの流れが中断されるとエラーが発生します。CD-RW に書き込みを開始する前に、すべてのプログラムを終了するとエラーの発生が減少します。



ヒント：CD-RW への書き込みのためスタンバイモードを無効にしなければならない場合は、CD の書き込みが終了した際に、もう一度スタンバイモードを有効にしてください。

ハードドライブに問題がある場合

ハードドライブを確認します

Windows 98 SE および Windows Me

スタートボタンをクリックし、**プログラム、アクセサリ、システムツール**の順にポイントして**スキャンディスク**をクリックします。

Windows 2000

- 1 **マイコンピュータ**アイコンをダブルクリックします。
- 2 **ローカルディスク**アイコンを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。
- 3 **ツールタブ**をクリックします。
- 4 **チェックする**をクリックします。

ネットワークの問題

ネットワークケーブルコネクタを確認します — ネットワークケーブルが PC カードネットワークアダプタまたはポートリプリケータ、およびネットワークのジャックにしっかりと接続されているか確認してください。

ネットワークコネクタのネットワークインジケータを確認します — 緑色に点灯している場合、ネットワークの接続に問題はありません。緑色に点灯していない場合は、ネットワークケーブルを取り替えてください。橙色に点灯している場合は、ネットワークカードドライバが起動し、カードが検出されています。

コンピュータを再起動します — もう一度、ネットワークにログインしなおしてみます。

ネットワーク管理者に連絡します — ネットワークへの接続設定が正しいか、また、ネットワークが正常に機能しているかネットワーク管理者に確認します。

Windows のエラーメッセージ

x:¥ にアクセスできません。ドライブの準備ができていません — ドライブにディスクを入れ、もう一度試してください。

ファイル名には次の文字は使用できません。: ¥ / : * ? " < > — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やり直してください — 開いているプログラムの数が多すぎます。すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開いてください。

コピーするファイルが大きすぎて受け側のドライブに入りません — 指定のディスクにコピーするにはファイルサイズが大きすぎます。またはディスクがいっぱいで入りません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用してください。

.DLL ファイルが見つかりません — アプリケーションプログラムに必要なファイルがありません。次の操作をおこない、アプリケーションプログラムを削除して再インストールします。

Windows 98 SE および Windows Me

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **アプリケーションの追加と削除**アイコンをダブルクリックします。
- 3 削除するプログラムを選択します。
- 4 **追加と削除**をクリックし表示される画面の指示に従ってください。
- 5 インストール手順については、プログラムに付属しているマニュアルを参照してください。

Windows 2000

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **アプリケーションの追加と削除**アイコンをダブルクリックします。
- 3 削除するプログラムを選択します。
- 4 **変更/削除**をクリックし表示される画面の指示に従ってください。
- 5 インストール手順については、プログラムに付属しているマニュアルを参照してください。

プログラムの一般的な問題

プログラムが壊れた場合

プログラムに付属しているマニュアルを参照します — 多くのソフトウェアメーカーは、問題の解決方法をウェブサイトに掲載しています。

プログラムが動かなくなった

<Ctrl><Alt> キーを押します — プログラムの強制終了ウィンドウで反応しなくなったプログラムを選択します。次に**終了**をクリックします。

画面の表示が青一色になった

コンピュータの電源を切ります — キーを押してもコンピュータが反応しない、または正常にコンピュータをシャットダウンできなくなった場合は (19 ページ参照)、コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押しつづけます。そして、もう一度電源ボタンを押してコンピュータを再起動します。Windows を正常に終了できなかった場合は、スキャンディスクが自動的に実行されますので、画面に表示される指示通りに操作します。

インターネットへの接続の問題

「モデムの問題」を再確認します — 38 ページを参照します。

キャッチホン機能の設定を解除します —

Windows Me および Windows 98 SE

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **モデムアイコン**をダブルクリックします。
- 3 **モデムのプロパティ**ウィンドウで、**ダイヤルのプロパティ**をクリックします。
- 4 **キャッチホン機能を解除する番号**がチェックされていることを確認します。それから一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 5 **適用**をクリックして **OK** をクリックします。
- 6 **モデムのプロパティ**ウィンドウを閉じます。
- 7 **コントロールパネル**ウィンドウを閉じます。


Windows 2000

- 1 **スタートボタン**をクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックします。
- 2 **電話とモデムのオプションアイコン**をダブルクリックします。
- 3 **電話とモデムのオプション**ウィンドウで、**編集**をクリックします。
- 4 **キャッチホン機能を解除するための番号**がチェックされていることを確認します。それから一覧でコードをクリックするか、または電話会社から提供されたシーケンスを入力します。
- 5 **適用**をクリックして **OK** をクリックします。
- 6 **電話とモデムのオプション**ウィンドウを閉じます。
- 7 **コントロールパネル**ウィンドウを閉じます。

E メールの問題


インターネットへの接続を確認します — 電子メールプログラム Outlook Express を起動します。ファイルをクリックします。オフライン作業にチェックマークがついている場合は、チェックマークをクリックしてチェックを外してからインターネットに接続します。


コンピュータが濡れた場合

 **警告**：次の手順は、必ず安全であることを確認した上で実行してください。コンピュータがコンセントに接続されている場合は、回路ブレーカで AC 電源をオフにしてから、電源ケーブルを抜くことをお勧めします。濡れたケーブルを通電しているコンセントから抜くときは細心の注意を払ってください。

- 1 コンピュータの電源を切り（19 ページ参照）、コンピュータから AC アダプタを抜きます。そして AC アダプタをコンセントから抜きます。
- 2 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、各電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから外します。
- 3 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。
- 4 メディアベイデバイス（20 ページ参照）と取り付けられている全ての PC カードを取り外します。デバイスとカードを安全な場所に置いて乾燥させます。
- 5 バッテリを取り外します。
- 6 バッテリを拭いてから、安全な場所に置いて乾燥させます。
- 7 ハードドライブを取り外します（74 ページ参照）。
- 8 メモリモジュールを取り外します（70 ページ参照）。

9 ディスプレイを開き、コンピュータの右側を上にした状態で2冊の本や、それに代わる支えになる物の上に置いて、コンピュータ周辺の空気を循環させます。室温の乾燥した場所で少なくとも24時間コンピュータを乾燥させます。

 **注意**：乾燥時間を短くするため、ヘアードライヤーまたはファンなどの人工的な手段は用いないでください。

 **警告**：感電を防ぐために、コンピュータが完全に乾いていることを確認してから、次の手順に進んでください。

10 コンピュータ背面にある金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を逃がします。

11 メモリモジュールおよびメモリモジュールカバーとネジを取り付けます（70 ページ参照）。

12 ハードドライブ（74 ページ参照）を取り付けます。

13 メディアベイデバイス（20 ページ参照）と PC カードを取り付けます。

14 バッテリーを取り付けます。

15 コンピュータの電源を入れて、コンピュータが正しく動作しているか確認します。

コンピュータが起動しない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell テクニカルサポートにご連絡ください（89 ページ参照）。

コンピュータを落としたり損傷を与えた場合

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のアプリケーションをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（19 ページ参照）。

2 コンピュータから AC アダプタを取り外したら、AC アダプタをコンセントから抜きます。

- 3 コンピュータに接続されている外付けデバイスの電源を切り、それら外付けデバイスの電源ケーブルを抜いた上で、コンピュータから外します。
- 4 バッテリーを取り外して、再度取り付けなおします。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータの電源が入らない場合や、どのコンポーネントが損傷を受けたのかわからない場合は、Dell テクニカルサポートにご連絡ください（89 ページ参照）。


その他技術的な問題の解決

DELL サポートウェブサイトへアクセスします — 一般的な使用方法、インストール、およびトラブルシューティングについては <http://support.jp.dell.com> にアクセスしてください。

E メールサポート — <http://support.jp.dell.com> にアクセスしてください。画面左側に表示される**テクニカルサポート**欄にある**E-メールサポート**でご質問や不具合を Dell にお問い合わせください。弊社の担当者が E-メールでご質問や不具合にお答えします（但し、このサービスは E-メールサポートをご購入されたお客様のみとなります）。

DELL へ電話で問い合わせます — Dell のサポートウェブサイトで問題が解決しない場合は、Dell のテクニカルサポートにお電話で問い合わせください（89 ページ参照）。


ドライバおよびユーティリティの再インストール


 **注意**：Dell のサポートウェブサイト <http://support.jp.dell.com> および **System Software** CDはDell™ コンピュータ専用のドライバを提供しています。その他の場所からドライバを入手した場合、コンピュータは正しく動作しないことがあります。

- 1 **System Software** CDをCDまたはDVDドライブに挿入します。
- 2 デスクトップにある**マイコンピュータ**アイコンをダブルクリックします。
- 3 お使いのCDまたはDVDドライブのアイコンをダブルクリックします。
- 4 お使いのオペレーティングシステムのフォルダをダブルクリックします。
- 5 インストールするドライバの適切な言語のフォルダをダブルクリックします。
- 6 **Setup** をダブルクリックして、画面の指示に従います。


お使いのコンピュータ用の特定のドライバおよびユーティリティのインストールについては、Dell のサポートウェブサイト <http://support.jp.dell.com> にアクセスしてください。

Windows の再インストール

 **注意**：『オペレーティングシステム CD』は、Windows Me、Windows 98 SE(Second Edition)、または Windows 2000 オペレーティングシステムの再インストール用オプションを提供しています。『オペレーティングシステム CD』は Dell でプリインストールしているファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、Dell のテクニカルサポート担当が指示しない限りオペレーティングシステムを再インストールすることはお勧めしません。

 **ヒント**：**setup** ファイルを見つけるまでにはこの手順よりも多くのフォルダを開く必要がある場合があります。例えば、Windows Me タッチパッドドライバをインストールするには、**winme** をダブルクリックし、**touchpad** をダブルクリックし、**japanese** をダブルクリックしてから、**Setup** をダブルクリックします。

Windows 98 の再インストール

 **注意**：Windows 98 とのコンフリクトを避けるため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトを無効にしてから Windows を再インストールしてください。

- 1 コンピュータの電源を入れ、Dell のテクニカルサポート担当者がご案内する手順でセットアップユーティリティを起動します。
- 2 Dellのテクニカルサポート担当者がご案内する手順で、セットアップユーティリティ **Boot** メニューから、CD あるいは DVD ドライブが先に起動するように順序を変更します。次に、CD あるいは DVD ドライブに『オペレーティングシステム CD』を入れ、ドライブトレイを閉じます。
- 3 セットアップユーティリティを終了します。
- 4 ようこそ画面で **OK** をクリックします。
- 5 **Windows OS のリフレッシュ** をクリックします。
- 6 **警告** の画面で **OK** をクリックします。
バックアップコピーが完了すると、ドライブトレイが開き、**バックアップコピー作成の完了** 画面が表示されます。
- 7 『オペレーティングシステムCD』をCDあるいはDVDドライブから取り出し、**OK** をクリックします。
- 8 **Windows OSのリフレッシュ** 画面で**OK**をクリックし、コンピュータを再起動します。
Windows を起動しています というメッセージが画面に表示されます。
- 9 マウスのチュートリアルが開始された場合は、<Esc> キーを押して終了し、<y> キーを押します。
- 10 現在地に最も近い地域を選択して、**次へ** をクリックします。
- 11 お使いのキーボードをクリックして、**次へ** をクリックします。

- 12 **ユーザー情報**画面で名前と、必要であれば会社名を入力して、**次へ**をクリックします。

名前のフィールドには必ず名前を入力しますが、会社名は任意で入力します。

使用許諾契約書が表示されます。

- 13 **同意する**をクリックして、**次へ**をクリックします。

- 14 Windows プロダクトキーを入力して、**次へ**をクリックします。

プロダクトキーは Microsoft Windows ラベルのバーコードナンバーで、お使いのコンピュータにあります。

- 15 **ウィザードの開始**が表示されたら、**完了**をクリックします。

Windows のパスワードの入力画面が表示されます。パスワードを設定しない場合は、**OK** をクリックします。パスワードを設定する場合は、適切なユーザー名とパスワードを入力して**OK**をクリックします。

- 16 **日付と時間のプロパティ**画面が表示されたら、適切な日付と時間を設定して適用をクリックし、**OK** をクリックします。

Windows のシステム設定を更新するとコンピュータが再起動します。


- 17 Windows のユーザー名とパスワードを設定した場合は、パスワードを入力して **OK** をクリックします。

- 18 適切なドライバを再インストールします (52 ページ参照)。

- 19 アンチウイルスソフトを有効に設定します。

- 20 休止状態ファイルを再作成し、有効にします (61 ページ参照)。

Windows Me の再インストール

-  **注意** : Windows Me とのコンフリクトを避けるため、コンピュータにインストールされているアンチウイルスソフトを無効にしてから Windows を再インストールしてください。

- 1 コンピュータの電源を入れ、Dell のテクニカルサポート担当者がご案内する手順でセットアップユーティリティを起動します。
- 2 Dellのテクニカルサポート担当者がご案内する手順で、セットアップユーティリティ **Boot** メニューから、CD あるいは DVD ドライブが先に起動するように順序を変更します。次に、CD あるいは DVD ドライブに『オペレーティングシステム CD』を入れ、ドライブトレイを閉じます。
- 3 セットアップユーティリティを終了します。
- 4 コンピュータをシャットダウンします（19 ページ参照）。
- 5 コンピュータの電源を入れます。
- 6 **Boot From CD-ROM** を選択し、<Enter> キーを押します。

この選択をするのに時間がかかると、コンピュータは自動的にハードドライブから起動します。その場合は、コンピュータが完全に起動してから、再起動してもう一度試みます。

- 7 **Start Windows Setup from CD-ROM** を選択し、<Enter> キーを押します。
- 8 <Enter> キーを押します。
- 9 **セットアップを続行して現在のオペレーティングシステムを上書きする**を選択し、<Enter> キーを押します。
- 10 <Enter> キーを押します。
スキャンディスクが自動的に起動しハードドライブをチェックします。
- 11 **Windows Me セットアップへようこそ**画面で、**次へ**をクリックします。
- 12 Windows が保存されているディレクトリを選択します。
C:¥WINDOWS（推奨）が表示されている場合、それを選択してから、**次へ**をクリックします。
C:¥WINDOWS.000（推奨）が表示されている場合、**その他**をクリックし、C:¥WINDOWS.000 を C:¥WINDOWS に変更し、**次へ**をクリックします。

- 13 標準が選択されていることを確認してから、次へをクリックします。
- 14 **Windows コンポーネントの選択画面で、標準的なコンポーネントをインストールする (推奨)** を選択します。
- 15 コンピュータ名、ワークグループ、およびコンピュータ記述を求められたら、それらを指定してから、次へをクリックします。
- 16 **国/地域** ウィンドウで国を選択してから、次へをクリックします。
- 17 **タイムゾーンの選択** ウィンドウで、タイムゾーンを指定してから、次へをクリックします。
- 18 **完了** をクリックします。

Windows Setup は必要なファイルをインストールし、コンピュータを再起動します。

- 19 **Boot From Hard Disk** を選択し、<Enter> キーを押します。
- 20 **ユーザー情報** ウィンドウで、氏名および会社名 (該当する場合) を入力してから、次へをクリックします。

名前のフィールドは必ず記入してください。会社名のフィールドは記入されなくてもかまいません。

使用許諾契約書ウィンドウが表示されます。

- 21 **同意する** をクリックしてから、次へをクリックします。
- 22 Windows のプロダクトキーを入力してから、次へをクリックします。

プロダクトキーは、Microsoft Windows のラベル (コンピュータの側面にあります) に記載されたバーコード番号です。

- 23 **完了** をクリックします。


Windows Setup は追加ファイルをインストールし、コンピュータを再起動します。

- 24 **Boot From Hard Disk** を選択し、<Enter> キーを押します。



Windows Setup は追加ファイルをインストールし、コンピュータを再起動します。

- 25 **Boot From Hard Disk** を選択し、<Enter> キーを押します。
- 26 **パスワードの入力**ウィンドウでパスワードを求められたら、パスワードを入力し、**次へ**をクリックします。
- 27 『オペレーティングシステムCD』をCDまたはDVDドライブから取り出します。
- 28 セットアップユーティリティを起動します。

セットアップユーティリティの **Boot** メニューで、フロッピードライブからまず起動するように起動順序を変更します。それから、セットアップユーティリティを終了します。
- 29 休止状態ファイルを有効にします（61 ページ参照）。

 **ヒント**：Windows Me では休止状態ファイルを自動的に作成しますが、有効にする必要があります。


Windows 2000 の再インストール

-  **注意**：『オペレーティングシステムCD』は、Windows 2000 オペレーティングシステムの再インストール用オプションを提供しています。『オペレーティングシステムCD』はDellでプリインストールしているファイルを上書きして、ハードドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、Dellのテクニカルサポート担当が指示しない限りオペレーティングシステムを再インストールすることはお勧めしません。
-  **注意**：Windows 2000 とのコンフリクトを避けるため、システムにインストールされているアンチウイルスソフトを無効にしてからWindowsを再インストールしてください。
- 1 コンピュータの電源を入れ、Dellのテクニカルサポート担当者がご案内する手順でセットアップユーティリティを起動します。
- 2 Dellのテクニカルサポート担当者がご案内する手順で、セットアップユーティリティ **Boot** メニューから、CDあるいはDVDドライブが先に起動するように順序を変更します。次に、CDあるいはDVDドライブに『オペレーティングシステムCD』を入れ、ドライブトレイを閉じます。
- 3 セットアップユーティリティを終了します。

- 4 コンピュータをシャットダウンします（19 ページ参照）。
- 5 コンピュータの電源を入れます。
Windows 2000 Setup 画面が表示されます。
- 6 **Windows 2000 Professional セットアップ**画面が表示されたら、<Enter> キーを押します。
- 7 次の画面でキーボードの種類を選択します。
- 8 選択したキーボードの種類を確認します。
- 9 画面に表示される使用許諾契約書の内容を読んで、<F8> キーを押して次へ進みます。
- 10 **Windows 2000 Professional** セットアップ画面が表示されたら、矢印キーを使って Windows 2000 パーティションのオプションを選択します。選択したパーティションのオプションで指定されているキーを押して続行します。
- 11 **Windows 2000 Professional** セットアップ画面が再度表示されたら、矢印キーを使って、Windows 2000 で使用するファイルシステムを選択して <Enter> キーを押します。
- 12 もう一度、<Enter> キーを押して、コンピュータを再起動します。
- 13 **Windows 2000 セットアップウィザードの開始**画面が表示されたら、**次へ**、をクリックします。
- 14 **地域**画面が表示されたら、現在地に最も近い地域を選択して、**次へ**をクリックします。
- 15 **ソフトウェアの個人用設定**画面でお名前と会社名を入力してから、**次へ**をクリックします。
- 16 プロダクトキーの入力画面が表示されたら、コンピュータにある Microsoft ラベルのプロダクトキーを入力します。**次へ**をクリックします。
- 17 **コンピュータ名と Administrator のパスワード**画面が表示され、設定が必要な場合は、お使いのコンピュータ名とパスワードを入力し、**次へ**をクリックします。
- 18 **日付と時間の設定**画面で、**日付と時間**を入力し、**次へ**をクリックします。

Windows 2000 がコンポーネントのインストールとコンピュータの設定を開始します。

- 19 **Windows 2000 セットアップウィザードの完了画面が表示されたら**、ドライブから CD を取り出し、**完了**をクリックします。コンピュータが自動的に再起動されます。

 **注意**：他のドライバをインストールする前には必ず、Intel® Chip Set Update Utility ドライバを再インストールしてください。

- 20 休止状態ファイルを有効にします（61 ページ参照）。

休止状態ファイルの再作成 (Windows 98 のみ)


休止状態が起動すると、すべてのシステムデータがハードドライブ上の休止状態ファイルに保存されます。お使いのハードドライブ上の休止状態ファイルには、Windows オペレーティングシステムまたはアプリケーションプログラムからアクセスできません。


次のことをおこなった場合は、休止状態ファイルを作成しなおす必要があります。


- 休止状態ファイルを削除した場合
- 新しいハードドライブを取り付けた場合
- ハードドライブを再フォーマットした場合
- メモリを追加した場合

System Software CDからコンピュータを起動する

- 1 開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 コンピュータがアドバンスポートリプリケータ（APR）に接続されている場合は（ドッキング）、取り外します（64 ページ参照）。
- 3 コンピュータの電源を入れます。

 **ヒント**：Windows 2000 では休止状態ファイルを自動的に作成しますが、有効にする必要があります。

 **ヒント**：Windows Me および Windows 2000 では休止状態ファイルを自動的に作成します。

 **ヒント**：メモリを追加した場合は、元の休止状態ファイルを削除してから、新しいファイルを作成し直してください。

- 4 Dell のロゴが表示されたら、直ぐに <F2> キーを押します。
数秒後にセットアップユーティリティの 1 ページ目が表示されま
す。
- 5 <Alt><p> キーを押して 2 ページ目を表示します。
- 6 矢印のキーを押して以下の起動順序を選択します。
 - Boot First Devices: CD/DVD/CD-RW Drive
 - Boot Second Device: Diskette Drive
 - Boot Third Device: Internal HDD
- 7 <Esc> キーを押して変更を保存し、セットアップユーティリティを
終了します。
- 8 コンピュータを再起動します。
- 9 コンピュータが再起動して診断プログラムユーティリティがロー
ドされたら、下矢印キーを押して **Exit to MS-DOS** を選択してか
ら、<Enter> キーを押します。

古い休止状態ファイルを削除する

- 1 61 ページで説明したように System Software CD からコンピュー
タを起動します。
- 2 R:¥DIAGS プロンプトで、cd¥と入力してから<Enter>キーを押し
ます。
- 3 R:¥ プロンプトで、cd¥win98¥suspend と入力してから <Enter>
キーを押します。
- 4 rms2d と入力してから <Enter> キーを押します。
- 5 休止状態ファイルを作成します。

休止状態ファイルを作成する

- 1 61 ページで説明したように System Software CD からコンピュータを起動します。
- 2 R:¥DIAGS プロンプトで、cd¥と入力してから <Enter> キーを押します。
- 3 R:¥ プロンプトで、cd¥win98¥suspend と入力してから <Enter> キーを押します。
- 4 mks2d と入力してから <Enter> キーを押します。
- 5 コンピュータの電源が切れるまで電源ボタンを押します。
- 6 System Software CD を CD または DVD ドライブから取り出します。
- 7 コンピュータの電源を入れます。

休止状態のサポートを有効にする

- 1 スタートボタンをクリックし、**設定**をポイントして**コントロールパネル**をクリックしてください。
- 2 **電源の管理** (Windows 98 SE および Windows Me) または**電源オプション** (Windows 2000) アイコンをダブルクリックします。
- 3 **休止状態**タブをクリックします。
- 4 **休止状態をサポートする**が選択されていることを確認して、**適用**をクリックします。
- 5 **OK** をクリックしてコントロールパネルを閉じます。

第 3 章

アップグレード

アドバンスポートリプリケータの使い方

メモリの増設

ハードドライブの取り替え

外付けデバイスとしてのフロッピードライブの使い方

コンポジット TV 出力アダプタケーブルの取り付け

ヒント: お使いのアドバンスポートリプリケータに BIOS のアップグレードフロッピーディスクが付属されている場合は、そのディスクを使ってコンピュータのアップグレードをおこなってからアドバンスポートリプリケータを使用してください。

ヒント: 外付けデバイスからのケーブルコネクタに蝶ネジが付いている場合、接続を確実にするために必ずネジが締められていることを確認してください。

アドバンスポートリプリケータの使い方

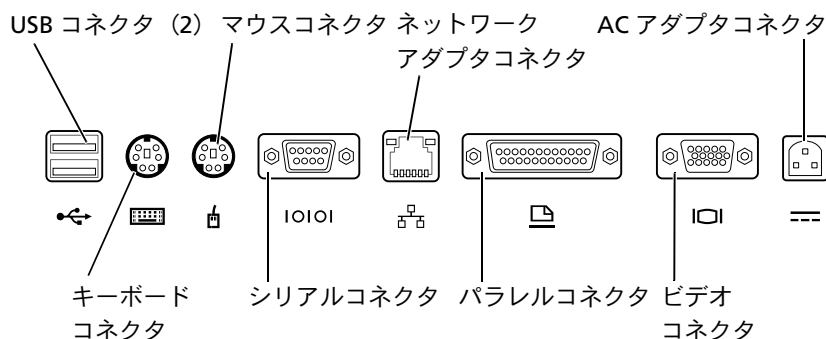
アドバンスポートリプリケータ (APR) を使って、お使いのコンピュータをデスクトップ環境に設定することができます。アドバンスポートリプリケータには NIC が含まれており、コンピュータをネットワークに接続することができます。




注意: コンピュータがアドバンスポートリプリケータにドッキングされている状態でコンピュータを持ち上げないでください。ドッキングコネクタが破損する恐れがあります。

アドバンスポートリプリケータに外付けデバイスを接続する

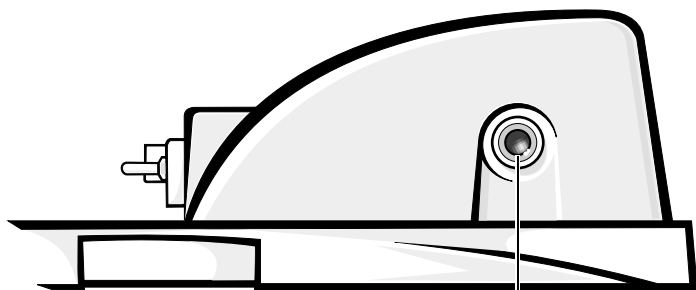
- 1 コネクタの位置については以下の図を参照してください。
- 2 外付けデバイスを適宜コンセントに接続します。

アドバンスポートリプリケータの背面および側面にある I/O コネクタは、お使いのコンピュータの背面および側面にあるプライマリコネクタと同じものです。



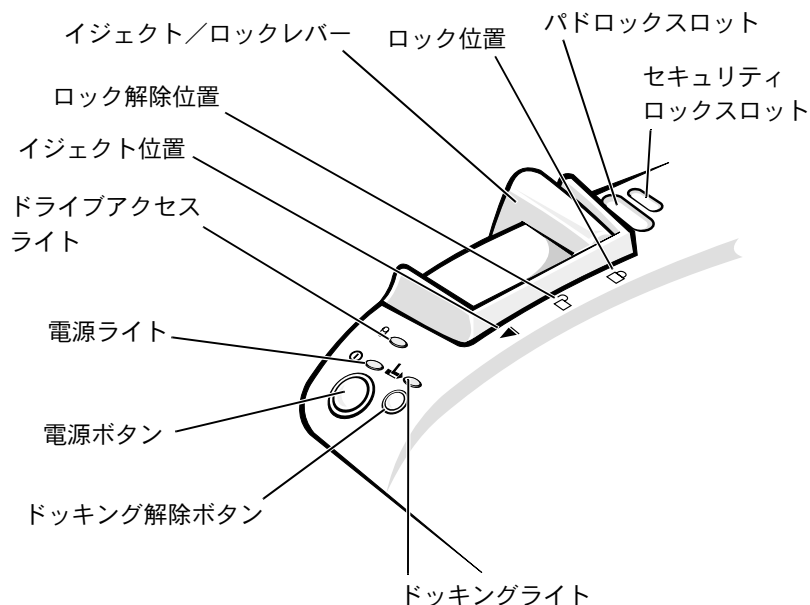
コネクタアイコン	コネクタの説明
	1台または2台のUSBデバイス(USBマウスなど)に接続
	PS/2 型キーボード、またはテンキーパッドに接続
	PS/2 互換マウスに接続
IOIOI	シリアルマウスまたはデジタルカメラなどのシリアルデバイスに接続
	ネットワークインタフェースケーブルに接続
	プリンタなどのパラレルデバイスに接続
IOI	外付けモニタに接続
	ACアダプタに接続

オーディオライン出力コネクタは、APR の側面にあります。



オーディオライン出力コネクタ

ボタンおよびインジケータ



コンピュータのドッキング

➡ 注意：初めてコンピュータをアドバンスポートリプリケータに取り付ける場合は、必ずオペレーティングシステムのセットアップ手順を完了してからおこなってください。画面に Windows のデスクトップが表示されたら、オペレーティングシステムのセットアップは完了しています。

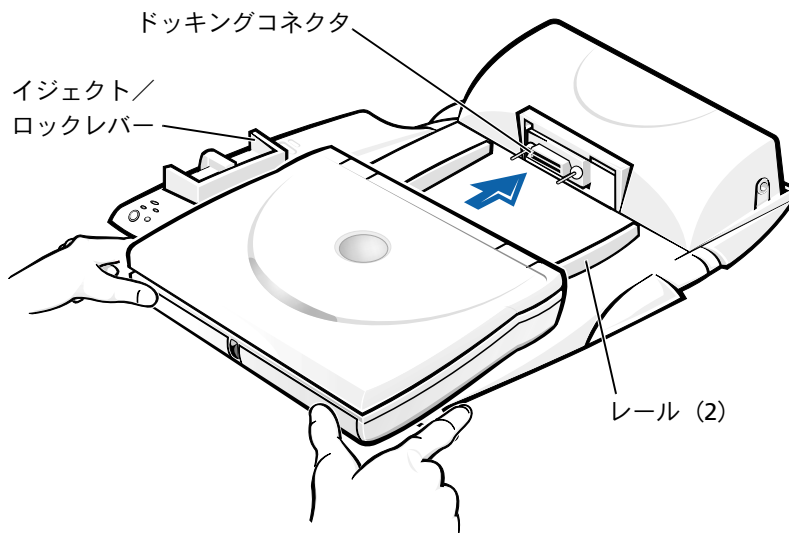
コンピュータをアドバンスポートリプリケータに接続することをドッキングする、といいます。コンピュータをアドバンスポートリプリケータに取り付けたり、電源を入れる前には、必ず AC アダプタをアドバンスポートリプリケータに接続してください。AC アダプタはアドバンスポートリプリケータとコンピュータに、同時に電力を供給します。アドバンスポートリプリケータの使用中は、コンピュータに取り付けられているすべてのバッテリーは充電されます。

➡ **注意：**必ずアドバンスポートリプリケータに付属の Dell 製 AC アダプタをお使いください。市販の AC アダプタ、または他の Dell コンピュータの AC アダプタをお使いになると、アドバンスポートリプリケータまたはコンピュータが破損する恐れがあります。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のアプリケーションをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします（19 ページ参照）。
- 2 すべての外付けデバイスを取り外し、コンピュータからすべての PC カードを取り外します。
- 3 AC アダプタをアドバンスポートリプリケータにあるコネクタに接続し、AC 電源ケーブルをコンセントに差し込みます。
- 4 コンピュータの背面がアドバンスポートリプリケータのドッキングコネクタに向かい合うように、コンピュータをポートリプリケータのプラットフォーム上の中央に置きます。
- 5 コンピュータ底面にある溝が対応するレールにしっかりと固定するまで、コンピュータをコネクタの方にスライドさせます。

➡ **注意：**コンピュータがしっかりとレールにはまっていない状態でコンピュータをアドバンスポートリプリケータに押し入れると、コンピュータのドッキングコネクタが修復不可能な損傷をうける恐れがあります。モニタスタンドを取り付けている場合、そのレールやドッキングコネクタが見えない場合があります。

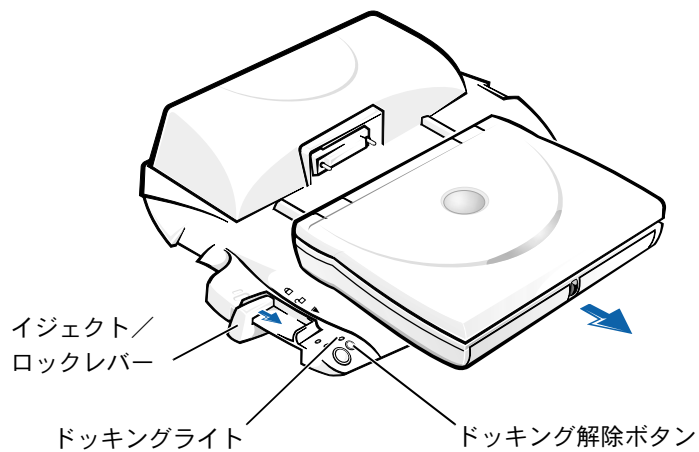
- 6 ドッキングコネクタが完全に固定されるまでコンピュータを静かに前に押しします。
- 7 イジェクト／ロックレバーを APR 背面のロック位置にスライドします。



コンピュータをアンドックする

- ➡ **注意:** コンピュータに充電されたバッテリーが取り付けられていない場合、アドバンスポートリプリケータからコンピュータを取り外す際に、保存していないデータは失われる可能性があります。
 - ➡ **注意:** 正しいアンドック手順をおこなわなかった場合、データを失う恐れがあり、コンピュータが再起動しない可能性があります。
- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
 - 2 以下の手順のいずれかを実行します。
 - **スタートボタン**をクリックして、**PCの取り出し**をクリックします。数秒後、コンピュータの電源ライトが消えます。
 - アドバンスポートリプリケータのドッキング解除ボタンを押します。数秒後、緑色のドッキングライトが消えます。

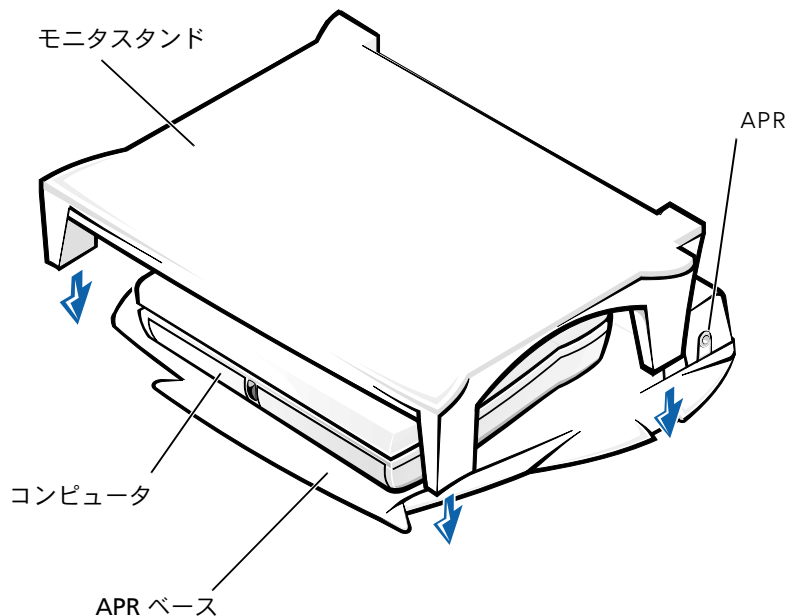
- 3 アドバンスポートリプリケータの左側にあるイジェクト/ロックレバーをイジェクト位置にスライドさせて、コンピュータをアドバンスポートリプリケータから取り外します。



ヒント: モニタスタンドの後方の足がAPRベースのどちらかのスロットに固定されていることを確認してください。

モニタスタンド

注意: スタンドには最高 45.3 キロまでのモニタを載せることができます。45.3 キロを越えるモニタを載せると、スタンド、コンピュータおよびアドバンスポートリブリケータを破損する恐れがあります。



メモリの増設

ヒント: Dell から購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証範囲に含まれます。

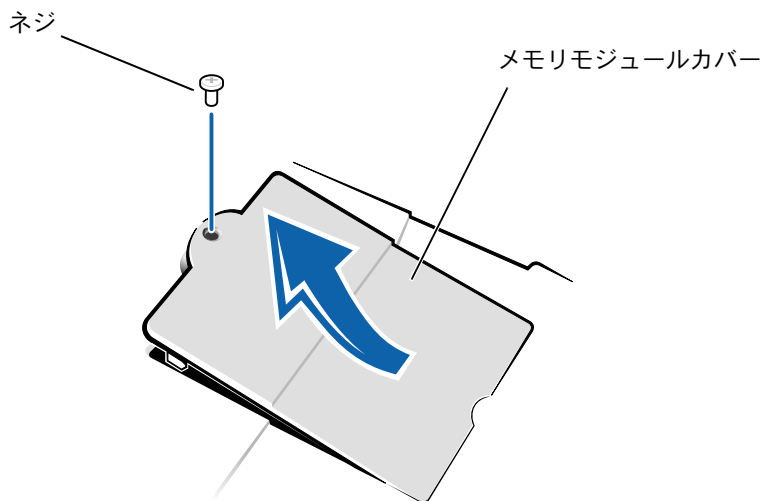
システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの詳細は 80 ページを参照してください。

ご使用のコンピュータには、DIMM A と DIMM B の 2 つのメモリモジュールソケットがあります。192 MB のメモリモジュール以外は、Dell で購入された（但し、取り付けは Dell でおこなっていない）すべてのサイズのメモリモジュールを、どちらのソケットにも取り付けられます。Dell が取り付けしていない 192 MB のメモリモジュールを購入された場合は、必ず DIMM B ソケットに取り付けてください。

警告：コンピュータ内部の作業を行う前に、本書の冒頭にある「安全にお使いいただくために」(9 ページ) を参照してください。

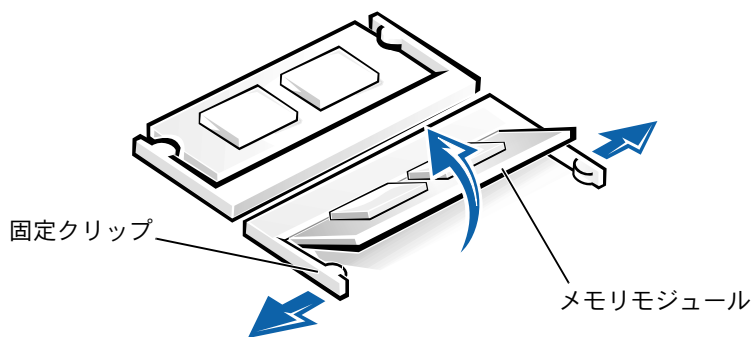
注意：コンピュータの電源が入っている場合や、コンピュータがスタンバイモード または休止状態モードに入っている場合は、メモリモジュールを取り付けたり、取り外したりしないでください。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のアプリケーションをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします (19 ページ参照)。
- 2 コンピュータからすべてのバッテリーおよび外付けデバイスを取り外します。
- 3 コンピュータから AC アダプタケーブルを抜きます。
- 4 コンピュータ背面の金属製のコネクタに触れて、静電気を除去します。
- 5 コンピュータを裏返し、K/M アイコンの横にあるネジを取り外して、メモリモジュールカバーを持ち上げます。



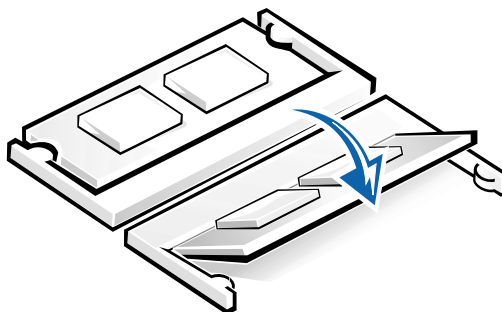
注意：コンピュータへの損傷を防ぐため、メモリモジュールを取り付けたり取り外したりする場合は、工具を使用してソケットの内部金属タブを広げないでください。

- 6** メモリモジュールを取り付けなおすには、現在あるモジュールを取り外さなければなりません。
- a** 指の爪を使ってメモリモジュールソケットの内部の金属タブを広げます。
モジュールが少し持ち上がります。
 - b** メモリモジュールを持ち上げて、ソケットから取り外します。



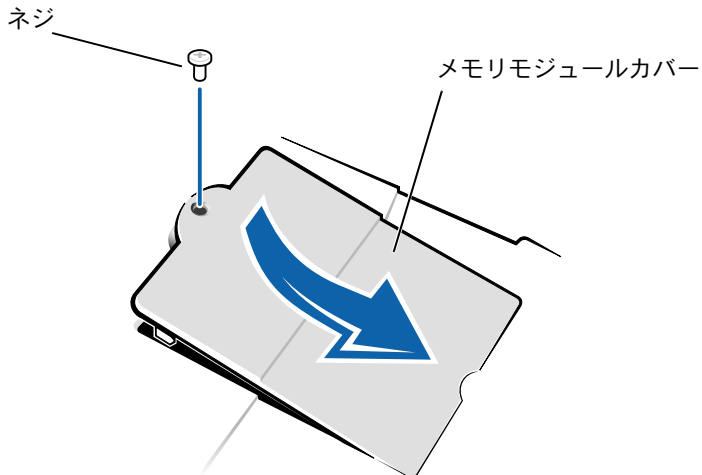
ヒント: メモリモジュールが正しく取り付けられていないとコンピュータは起動しません。この場合、エラーメッセージは表示されません。

- 7** メモリモジュールを取り付けます。
- a** モジュールの切り込みをソケット中央のスロットに合わせます。
 - b** モジュールをソケットにしっかりとスライドさせ、カチッと音がするまで、モジュールを下側に押し倒します。





- ➡ **注意**：メモリモジュールを2つのソケットに取り付ける必要がある場合、メモリモジュールは、まず「JDIM (DIMMA)」というラベルの付いているソケットに取り付け、次に「JDIM2 (DIMMB)」というラベルの付いているソケットに取り付けます。

- 8** カバーとネジを取り付けます。





- 9** バッテリーを取り付けるか、またはACアダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。
- 10** コンピュータの電源を入れます。
コンピュータが起動した際に、コンピュータは追加メモリを検出し、自動的にシステムの設定情報を更新します。
- 11** お使いのコンピュータで Windows 98 が動作している場合は、新しいメモリを反映させるために、休止状態ファイルを削除して作成してください (60 ページ参照)。


 **ヒント** : Dell では、Dell 以外のハードドライブの互換性の保証やサポートをおこなっていません。

 **ヒント** : Windows オペレーティングシステムをインストールするには、**オペレーティングシステム CD** が必要です。また、新しいハードドライブにドライバおよびユーティリティをインストールするには、**System Software CD** が必要です。

ハードドライブの取り替え

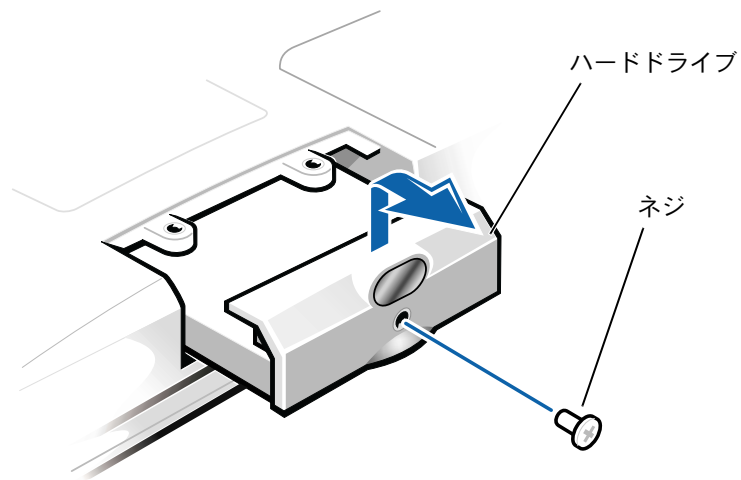
 **注意** : ハードドライブは大変壊れやすいので、取り扱いには十分注意してください。軽い衝撃でもドライブが損傷を受ける場合があります。

 **警告** : ドライブがまだ熱いうちにハードドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。

 **注意** : データが失われないように、必ずコンピュータの電源を切ってから (19 ページ参照) ハードドライブを取り外したり取り付けたりしてください。コンピュータがスタンバイモードまたは休止状態モードに入っている場合、または電源インジケータが点灯している場合には、ハードドライブを取り外さないでください。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のアプリケーションをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします (19 ページ参照)。
- 2 コンピュータがアドバンスポートリブリケータにドッキングされている場合は、取り外します (68 ページ参照)。
- 3 コンピュータからすべてのバッテリーおよび外付けデバイスを取り外し、AC アダプタケーブルを抜きます。
- 4 コンピュータを裏返し、ハードドライブのネジを取り外します。

コンピュータ底面



➡ **注意：**コンピュータから外したハードドライブは、静電気防止パッケージの中に保管して、静電気から保護してください。

5 カチッという音がするまでハードドライブカバーを持ち上げます。

6 ハードドライブをスライドさせてコンピュータから取り外します。

7 新しいドライブを梱包から取り出します。

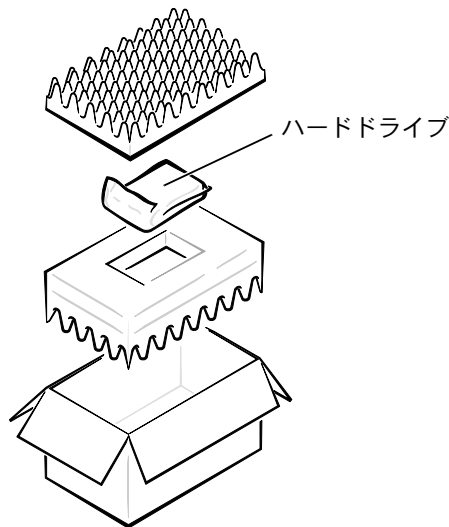
ハードドライブを保管するときや持ち運ぶときに使用するために、梱包を保管しておいてください。

➡ **注意：**ドライブをコンピュータに無理に押し込まないでください。ドライブを挿入する際にうまく入らないときは、多少力を入れ、ドライブを均等にして所定の位置まで挿入してください。

- 8 新しいドライブをコンピュータに挿入します。
 - a カチッという音がするまでハードドライブカバーを持ち上げます。
 - b ハードドライブがベイにしっかりと収まるまで、押し入れます。
 - c ハードドライブカバーを押し下げます。
- 9 手順 4 で外したネジを取り付けて締めます。
- 10 Dell 提供のオペレーティングシステムもインストールします (52 ページ参照)。
- 11 Dell 提供のドライバおよびユーティリティをインストールします (52 ページ参照)。

ハードドライブの返品

ハードドライブを Dell に返品する場合は、そのドライブが梱包されていた箱に入れて送ってください。正しく梱包しないと、ハードドライブが運搬中に破損する場合があります。

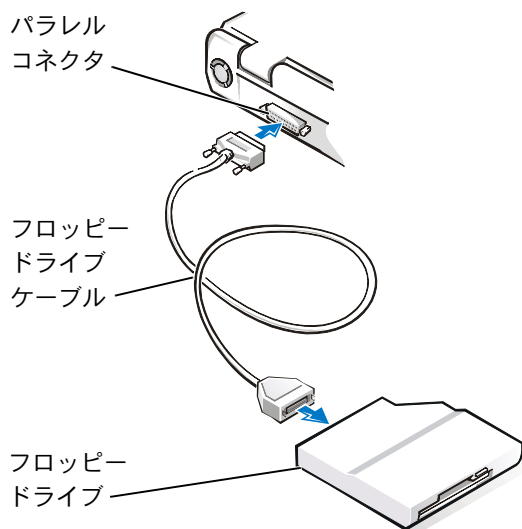


外付けデバイスとしてのフロッピードライブの使い方

お使いのコンピュータのメディアベイがすでに他のデバイスに使用されていて、フロッピードライブも使用する場合、フロッピードライブを外付けデバイスとして使うことができます。

🔄 **注意：**フロッピードライブケーブルはフロッピードライブにのみ使用してください。

フロッピードライブケーブルをコンピュータ背面にあるパラレルコネクタに差し込み、フロッピードライブを接続します。



コンポジット TV 出力アダプタケーブルの取り付け

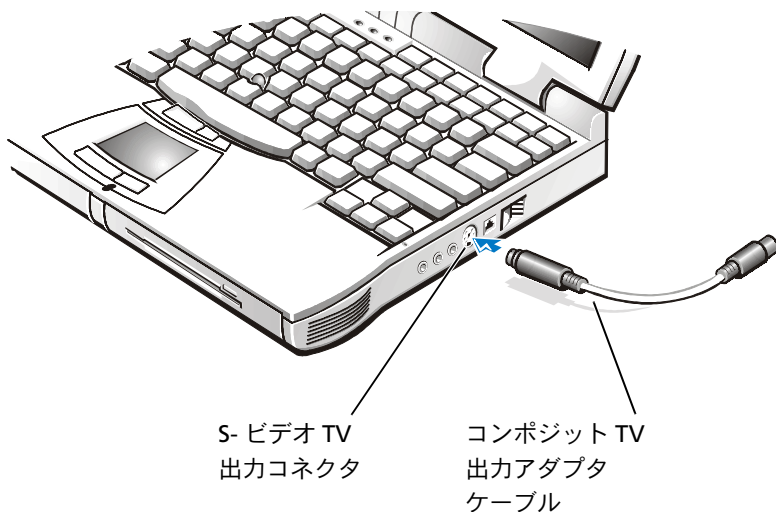
お使いのコンピュータにはテレビをコンピュータに接続するための S-ビデオ TV 出力コネクタがあります。テレビを接続するには以下の手順を実行します。

- 1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してから、コンピュータをシャットダウンします。
- 2 テレビに S-ビデオケーブルが付属している場合は、その S-ビデオケーブルをコンピュータの S-ビデオ TV 出力コネクタに直接差し込みます。

ヒント: テレビにコンポジットケーブルが付属していない場合は、お近くの電気店で購入できます。

テレビにコンポジットビデオケーブルコネクタしかない場合は、コンピュータに付属のコンポジット TV 出力アダプタケーブルをコンピュータの S-ビデオ TV 出力コネクタに接続します。コンポジット TV 出力アダプタケーブルの反対側をテレビのコンポジットビデオケーブルに接続し、テレビにコンポジットビデオケーブルを差し込みます。

- 3 コンピュータの電源を入れます。



付録

仕様

標準設定

Dell へのお問い合わせ

認可機関の情報

品質の保証について

Macrovision 製品通知

仕様

マイクロプロセッサ

マイクロプロセッサのタイプ	インテル® モバイル Pentium® III または モバイル Celeron™
L1 キャッシュ	32 KB (内蔵)
L2 キャッシュ	128 KB または 256 KB (内蔵) または 512 KB パイプラインバースト SRAM(外部)
数値演算コプロセッサ	マイクロプロセッサに内蔵

システム情報

システムチップセット	インテルモバイル 440BX AGP
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	64 ビット
マイクロプロセッサ アドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	4 Mb
AGP バス	133 MHz
PCI バス	33 MHz

PC カード

Card Bus コントローラ	Texas Instruments PCI 1225 CardBus コントローラ
PC カードコネクタ	2(すべてのコンビネーションでタイプ I またはタイプ II カード × 2 をサポート、下部コネクタでのみタイプ III カードおよびズームビデオカードをサポート)
サポートするカード	3.3 V および 5 V

PC カード (続き)

PC カードコネクタサイズ	68 ピン
データ幅 (最大)	PCMCIA 16 ビット CardBus 32 ビット

メモリ

アーキテクチャ	SDRAM
メモリモジュールソケット	ユーザがアクセス可能な SODIMM ソケット × 2
メモリモジュールの容量	32、64、128、192、および 256 MB 3.3 V SDRAM SODIMMS
最小搭載メモリ	32 MB メモリモジュール
標準メモリ	64 MB (非 ECC)
最大搭載メモリ	512 MB (非 ECC)
メモリクロック速度	100 MHz
メモリアクセス時間	CL2 または CL3 (メモ: CL3 は CAS 呼び出し 時間が 3 クロック)
BIOS アドレス	F000:0000-F000:FFFF

ポートとコネクタ

シリアル (DTE)	9 ピンコネクタ; 16550 互換、16 バイト バッファコネクタ
パラレル	25 穴コネクタ、単方向 (標準 AT)、双方 向、または ECP コネクタ
ビデオ	15 穴コネクタ
オーディオ	ステレオライン入力ミニコネクタ; マイク入力ミニコネクタ; ヘッドホン/ スピーカー (ライン出力) ミニコネクタ

ポートとコネクタ (続き)

PS/2 キーボード/マウス	6 ピンミニ DIN コネクタ
USB	4 ピンコネクタ×2
赤外線	IrDA 標準 1.1 (Fast IR) および IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 互換センサー
ドッキング	Dell アドバンスポートリプリケータ用の 240 ピンコネクタ
S-ビデオ TV 出力	S-ビデオ、コンポジットビデオ、および S-ビデオまたはコンポジットビデオ用の 7 ピンミニ DIN コネクタのみ

ビデオ

ビデオタイプ	256 ビットハードウェアアクセラレータビデオサポート
データバス	2X AGP
ビデオコントローラ	ATI Mobility M3
ビデオメモリ	8 MB
LCD インタフェース	LVDS
TV サポート	NTSC または S-ビデオ PAL およびコンポジットモード

オーディオ

オーディオのタイプ	DirectX/PCI、Sound Blaster エミュレーション
オーディオコントローラ	ESS Technology Maestro-3i
ステレオ変換	16 ビット (デジタル変換、アナログ変換)

オーディオ（続き）

インタフェース：

内部	PCI バス /AC97
外部	ステレオ（ライン入力）、マイク入力、 ヘッドホン／スピーカー（ライン出力）

内部スピーカー用アンプ 8 オームステレオに 1 W

コントロール ボリュームの調整には、キーの組み合わせ
またはアプリケーションプログラムのメ
ニューを使用

ディスプレイ

タイプ SVGA、アクティブマトリックスカラー
(TFT)

最大解像度／色 1024 × 768 ピクセル、262、144 カラー
ディスプレイ

応答時間（標準） 30 ms 上昇、20 ms 下降

動作角度 0 度（閉じた状態）～ 180 度

ドットピッチ 0.30 mm

消費電力：

パネル（標準） 0.7 W

バックライト 1.6 W

コントロール キーの組み合わせで輝度の調整が可能

キーボード

キー数	87 キー（U.S.、カナダ、タイ、および繁体字中国語を使用する地域）、88 キー（欧州）、90 キー（日本）
キーストローク	3.0 ± 0.5 ~ - 0.2 mm
キースペース	19.05 ± 0.3 mm
レイアウト	QWERTY/AZERTY/ 漢字

タッチパッド

インタフェース	PS/2 互換
X/Y 位置解像度（グラフィックテーブルモード）	240 cpi
寸法：	
厚み	2.8 mm（最高）
横幅	55 mm
縦幅	39 mm 長方形
重量	9.02 g
電源：	
電圧	5 V ± 10%
電流	25 mA（トラックスティックとタッチパッドを組み合わせた動作時最大）
ESD	IEC-801-2 に準拠

トラックスティック

インタフェース	PS/2 互換
X/Y 位置解像度 (グラフィック テーブルモード)	250 カウント/秒 @ 100 gf
寸法	周辺のキーキャップからの高さ 0.5 mm
電源 :	
電圧	5 V ± 0.5 VDC
電流	25 mA (トラックスティックとタッチパッドを組み合わせた動作時最大)
ESD	IEC-801-2 に準拠

モデム

モデム型/速度	内蔵 56 K ソフトウェアモデム
モデムケーブル	最小ワイヤサイズ 26 AWG および FCC に準拠する RJ-11 コネクタ

バッテリー

タイプ	リチウムイオンまたはニッケル水素
寸法 :	
長さ	88.5 mm
厚み	21.5 mm
幅	139.0 mm
重量	リチウムイオン : 0.39 kg ニッケル水素 : 0.46 kg
電圧	リチウムイオン : 14.8 VDC ニッケル水素 : 9.6 VDC
容量	リチウムイオン : 53 WH ニッケル水素 : 32 WH

バッテリー（続き）

充電時間（概算）：

電源が入っている場合	2.5 時間
電源が切れている場合	リチウムイオン：1 時間 ニッケル水素：2.5 時間

寿命（概算） 400 サイクル（充電／放電）

温度範囲：

動作時	0°C ~ 40°C
保管時	- 20°C ~ 60°C

AC アダプタ

入力電圧 90 ~ 135 VAC および 164 ~ 264 VAC

入力電流（最大） 1.5 A

入力周波数 47 Hz ~ 63 Hz

出力電流 4.5 A（最大、4 秒パルス）
3.51 A（持続）

出力電源 70 W

定格出力電圧 20 VDC

寸法：

高さ	27.94 mm
幅	58.42 mm
長さ	133.35 mm
重量（ケーブル含む）	0.4 kg

温度範囲：

動作時	0°C ~ 40°C
保管時	- 20°C ~ 60°C

環境

温度：

動作時	0° ~ 40°C
保管時	- 20° ~ 60°C

相対湿度（最大）

動作時	10% ~ 90%（結露しないこと）
保管時	5% ~ 95%（結露しないこと）

最大耐久震度：


動作時	0.9 GRMS（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）
保管時	1.3 GRMS（航空／トラック輸送をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）

最大耐久衝撃：

動作時	152.4 cm/ 秒（正弦半波パルス幅 2 ms）
保管時	203.2 cm/ 秒（正弦半波パルス幅 2 ms 以下）


高度最大：

動作時	- 18 ~ 3,048 m
保管時	- 18 ~ 10,660 m

 **ヒント:** システム設定ページ上の特定の項目の情報を参照するには、その項目をハイライト表示にして、画面の **Help** 領域を参照してください。

標準設定

セットアップユーティリティには、コンピュータを標準の設定に戻す機能があります。

 **注意:** コンピュータに関する知識が充分でない場合は、このプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動かなくなる可能性があります。

システム設定ページ

システム設定ページでは現在の設定情報やお使いのコンピュータの設定を表示します。画面の白色で表示されている項目の設定を変更することができます。

- 1 ページではシステム情報、起動設定およびドック設定を表示します。
- 2 ページではシステムセキュリティ、ハードドライブパスワードの設定、および基本的なデバイス設定を表示します。
- 3 ページではバッテリー充電状況を表示します。
- 4 ページでは電源管理設定を表示します。


設定を表示する

- 1 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
- 2 Dell ロゴの画面が表示されたら、<F2> キーをすぐに押します。

Dell ロゴの表示と、キーを押すタイミングが合わず Windows® のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次にコンピュータをシャットダウンして（19 ページ参照）もう一度やりなおしてみます。

Dell へのお問い合わせ

Dell へお問い合わせになるときは、各国の Dell の電話番号、国際電話アクセスコード、国番号、市外局番、E メールアドレスをまとめた次の表を参照してください。国際電話アクセスコード等が不明な場合は、お住まいの国の電話オペレータ、または、国際電話オペレータにお問い合わせください。

 **ヒント:**フリーダイヤルは、サービスを提供している国内でのみご利用になれます。

電話番号とアドレス

国 (市)	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
日本 (川崎)	テクニカルサポート (サーバ)	フリーダイヤル: 0120-1984-35
国際電話アクセスコード: 001	テクニカルサポート	
国番号: 81	(Dimension™ および Inspiron™)	フリーダイヤル: 0120-1982-26
市外局番: 44	テクニカルサポート (海外から)	
	(Dimension および Inspiron)	81-44-520-1435
	テクニカルサポート (Dell Precision™、 OptiPlex™、および Latitude™)	フリーダイヤル: 0120-1984-33
	テクニカルサポート (海外から)	
	(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	81-44-556-3894
	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044 556-4240
	ダイレクトセールス営業部	044 556-3344
	ビジネスセールス本部 (従業員数 400 人未満)	044 556-1465
	法人営業本部 (従業員数 400 人以上)	044 556-3433
	エンタープライズ営業本部 (従業員数 3500 人以上)	044 556-3430
	官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス	044 556-1469
	Dell グローバルジャパン	044 556-3469
	個人のお客様	044 556-1760
	Faxbox サービス	044 556-3490
	代表	044 556-4300
	ウェブサイト: http://support.jp.dell.com	
オーストラリア (シドニー)	ホーム / スモールビジネス	1-300-65-55-33
国際電話アクセスコード: 0011	政府および企業	フリーダイヤル: 1-800-633-559
国番号: 61	PAD (優先アカウント部門)	フリーダイヤル: 1-800-060-889
市外局番: 2	カスタマーケア	フリーダイヤル: 1-800-819-339
	法人セールス	フリーダイヤル: 1-800-808-385
	Inspiron/Dimension セールス	フリーダイヤル: 1-800-808-312
	Fax	フリーダイヤル: 1-800-818-341

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
オーストリア（ウィーン） 国際電話アクセスコード：900 国番号：43 市外局番：1	ホーム/スモールビジネスセールス	01 795 67602
	ホーム/スモールビジネス Fax	01 795 67605
	ホーム/スモールビジネスカスタマーケア	01 795 67603
	優先アカウント/法人カスタマーケア	0660 8056
	ホーム/スモールビジネステクニカルサポート	01 795 67604
	優先アカウント/法人テクニカルサポート	0660 8779
	代表	01 491 04 0
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
ベルギー（ブリュッセル） 国際電話アクセスコード：00 国番号：32 市外局番：2	テクニカルサポート	02 481 92 88
	カスタマーケア	02 481 91 19
	ホーム/スモールビジネスセールス	フリーダイヤル：0800 16884
	法人セールス	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	代表	02 481 91 00
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： tech_be@dell.com	
ブラジル 国際電話アクセスコード：0021 国番号：55 市外局番：51	カスタマーサポート、テクニカルサポート	0800 90 3355
	セールス	0800 90 3366
	ウェブサイト： http://www.dell.com/br	
ブルネイ 国番号：673	カスタマーテクニカルサポート（ペナン、マレーシア）	604 633 4966
	カスタマーサービス（ペナン、マレーシア）	604 633 4949
	Inspiron/Dimension セールス（ペナン、マレーシア）	604 633 4955

国 (市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
カナダ (オンタリオ州ノースヨーク) 国際電話アクセスコード：011	自動オーダーステータスシステム AutoTech (自動テクニカルサポート) カスタマーケア (トロント市外から) カスタマーケア (トロント市内から) カスタマーテクニカルサポート セールス (ダイレクトセールス、トロント市外から) セールス (ダイレクトセールス、トロント市内から) セールス (連邦政府、教育、医療) セールス (メジャーアカウント) TechFax	フリーダイヤル：1-800-433-9014 フリーダイヤル：1-800-247-9362 フリーダイヤル：1-800-387-5759 416 758-2400 フリーダイヤル：1-800-847-4096 フリーダイヤル：1-800-387-5752 416 758-2200 フリーダイヤル：1-800-567-7542 フリーダイヤル：1-800-387-5755 フリーダイヤル：1-800-950-1329
チリ (サンチアゴ) 国番号：56 市外局番：2	セールス、カスタマーサポート、テクニカルサポート	フリーダイヤル：1230-020-4823
中国 (廈門) 国番号：86 市外局番：592	テクニカルサポート カスタマーエクスペリエンス ホーム/スモールビジネス 優先アカウント LCA アカウント	フリーダイヤル：800 858 2437 フリーダイヤル：800 858 2060 フリーダイヤル：800 858 2222 フリーダイヤル：800 858 2062 フリーダイヤル：800 858 2999
チェコ共和国 (プラハ) 国際電話アクセスコード：00 国番号：420 市外局番：2	テクニカルサポート カスタマーケア Fax TechFax 代表 ウェブサイト： 電子メール：	02 22 83 27 27 02 22 83 27 11 02 22 83 27 14 02 22 83 27 28 02 22 83 27 11 http://support.euro.dell.com czech_dell@dell.com

国（市）	部署名または サービス内容	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	ウェブサイトおよび電子メールアドレス	
デンマーク（ホルスホルム）	テクニカルサポート	45170182
国際電話アクセスコード：00	Latitude/OptiPlex/Precision カスタマーケア	45170184
国番号：45	ホーム/スモールビジネスカスタマーケア	32875505
	代表	45170100
	Fax テクニカルサポート （スウェーデン、アップランズヴェズビー）	46 0 859005594
	Fax 代表	45170117
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com	
	電子メール： den_support@dell.com	
	サーバ専用電子メールサポート： Nordic_server_support@dell.com	
フィンランド（ヘルシンキ）	テクニカルサポート	09 253 313 60
国際電話アクセスコード：990	テクニカルサポート Fax	09 253 313 81
国番号：358	Latitude/OptiPlex/Precision カスタマーケア	09 253 313 38
市外局番：9	ホーム/スモールビジネスカスタマーケア	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	代表	09 253 313 00
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com	
	電子メール： fin_support@dell.com	

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
フランス（パリ／モンペリエ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：33 市外局番（1）（4）	ホーム / スモールビジネス向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 代表（代替） セールス Fax ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_fr_tech@dell.com 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 セールス Fax ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_fr_tech@dell.com	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701
ドイツ（ランゲン） 国際電話アクセスコード：00 国番号：49 市外局番：6103	テクニカルサポート ホーム / スモールビジネスカスタマーケア グローバルカスタマーケア 優先アカウントカスタマーケア LAC カスタマーケア 公共機関アカウントカスタマーケア 代表 ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
香港 国際電話アクセスコード：001 国番号：852	テクニカルサポート カスタマーサービス（パナン、マレーシア） Inspiron/Dimension セールス 法人セールス	フリーダイヤル：800 96 4107 633 4949 フリーダイヤル：800 96 4109 フリーダイヤル：800 96 4108

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号	
アイルランド（チェリーウッド） 国際電話アクセスコード：16 国番号：353 市外局番：1	テクニカルサポート	0870 908 0800	
	カスタマーケア	01 204 4026	
	ホームユーザーカスタマーケア	01 204 4095	
	スモールビジネスカスタマーケア	01 204 4026	
	法人カスタマーケア	01 204 4003	
	セールス	01 286 0500	
	セールス Fax	01 204 0144	
	Fax	0870 907 5590	
	代表	01 286 0500	
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： dell_direct_support@dell.com		
イタリア（ミラノ） 国際電話アクセスコード：00 国番号：39 市外局番：2	ホーム/スモールビジネス向け		
	テクニカルサポート	02 577 826 90	
	カスタマーケア	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	代表	02 696 821 12	
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_it_tech@dell.com		
	法人向け		
	テクニカルサポート	02 577 826 90	
	カスタマーケア	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
代表	02 577 821		
ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_it_tech@dell.com			

国(市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
韓国(ソウル) 国際電話アクセスコード: 001 国番号: 82 市外局番: 2	テクニカルサポート セールス カスタマーサービス(ソウル、韓国) カスタマーサービス(ペナン、マレーシア) Fax 代表	フリーダイヤル: 080-200-3800 フリーダイヤル: 080-200-3777 2194-6220 604 633-4949 2194-6202 2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマーテクニカルサポート (米国、テキサス州オースチン) カスタマーサービス(米国、テキサス州オースチン) Fax(テクニカルサポートおよびカスタマーサービス) (米国、テキサス州オースチン) セールス(米国、テキサス州オースチン) セールス Fax(米国、テキサス州オースチン)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 または 512 728-3772
ルクセンブルグ 国際電話アクセスコード: 00 国番号: 352	テクニカルサポート(ブリュッセル、ベルギー) ホーム/スモールビジネスセールス (ブリュッセル、ベルギー) 法人セールス(ブリュッセル、ベルギー) カスタマーケア(ブリュッセル、ベルギー) Fax(ブリュッセル、ベルギー) 代表(ブリュッセル、ベルギー) ウェブサイト: http://support.euro.dell.com 電子メール: tech_be@dell.com	02 481 92 88 フリーダイヤル: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
マカオ 国番号: 853	テクニカルサポート カスタマーサービス(ペナン、マレーシア) Inspiron/Dimension セールス	フリーダイヤル: 0800 582 604 633 4949 フリーダイヤル: 0800 581
マレーシア(ペナン) 国際電話アクセスコード: 00 国番号: 60 市外局番: 4	テクニカルサポート カスタマーサービス Inspiron/Dimension セールス 法人セールス	フリーダイヤル: 1 800 888 298 04 633 4949 フリーダイヤル: 1 800 888 202 フリーダイヤル: 1 800 888 213

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
メキシコ 国際電話アクセスコード：95 国番号：52 市外局番：5	自動オーダーステータスシステム （米国、テキサス州オースチン）	512 728-0685
	AutoTech（自動テクニカルサポート） （米国、テキサス州オースチン）	512 728-0686
	カスタマーテクニカルサポート	525 228-7870
	セールス	525 228-7811
		フリーダイヤル：91-800-900-37
		フリーダイヤル：91-800-904-49
		フリーダイヤル：91-800-904-49
オランダ（アムステルダム） 国際電話アクセスコード：00 国番号：31 市外局番：20	カスタマーサービス	525 228-7878
	代表	525 228-7800
	テクニカルサポート	020 581 8838
	カスタマーケア	020 581 8740
	ホーム/スモールビジネスセールス	フリーダイヤル：0800-0663
	ホーム/スモールビジネスセールス Fax	020 682 7171
	法人セールス	020 581 8818
	法人セールス Fax	020 686 8003
	Fax	020 686 8003
	代表	020 581 8818
	ウェブサイト： http://support.euro.dell.com	
	電子メール： tech_nl@dell.com	
ニュージーランド 国際電話アクセスコード：00 国番号：64	ホーム/スモールビジネス	0800 446 255
	政府および企業	0800 444 617
	セールス	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

国(市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
ノルウェー (リサケー) 国際電話アクセスコード：00 国番号：47	テクニカルサポート Latitude/OptiPlex/Precision セールス ホーム/スモールビジネスカスタマーケア 代表 Fax テクニカルサポート (アップランズヴェスビー、スウェーデン) Fax 代表 ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： nor_support@dell.com サーバ専用電子メールサポート： Nordic_server_support@dell.com	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 46 0 85 590 05 594 671 16865
ポーランド (ワルシャワ) 国際電話アクセスコード：011 国番号：48 市外局番：22	テクニカルサポート カスタマーケア セールス Fax 代表 ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： pl_support@dell.com	22 57 95 700 22 57 95 999 22 57 95 999 22 57 95 998 22 57 95 999
ポルトガル 国際電話アクセスコード：00 国番号：35	テクニカルサポート カスタマーケア セールス Fax 電子メール： es_support@dell.com	35 800 834 077 800 300 415 または 35 800 834 075 800 300 410 800 300 411 800 300 412 351 214 220 710 35 121 424 01 12
シンガポール (シンガポール) 国際電話アクセスコード：005 国番号：65	テクニカルサポート カスタマーサービス (ペナン、マレーシア) Inspiron/Dimension セールス 法人セールス	フリーダイヤル：800 6011 051 604 633 4949 フリーダイヤル：800 6011 054 フリーダイヤル：800 6011 053

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
南アフリカ（ヨハネスブルグ） 国際電話アクセスコード：09/091 国番号：27 市外局番：11	テクニカルサポート カスタマーケア セールス Fax 代表 ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： dell_za_support@dell.com	011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
東南アジア／太平洋沿岸諸国	カスタマーテクニカルサポート、カスタマーサービス、セールス （パナマ、マレーシア）	604 633-4810
スペイン（マドリード） 国際電話アクセスコード：00 国番号：34 市外局番：91	ホーム / スモールビジネス向け テクニカルサポート カスタマーケア セールス 代表 Fax ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_esp_tech@dell.com 法人向け テクニカルサポート カスタマーケア 代表 Fax ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： web_esp_tech@dell.com	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83

国(市) 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
スウェーデン (アップランズヴェスビー) 国際電話アクセスコード：00 国番号：46 市外局番：8	テクニカルサポート Latitude/OptiPlex/Precision カスタマーケア ホーム/スモールビジネスカスタマーケア Fax テクニカルサポート セールス ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： swe_support@dell.com Latitude および Inspiron 専用電子メール： Swe-nbk_kats@dell.com OptiPlex 専用電子メール： Swe_kats@dell.com サーバ専用電子メール： Nordic_server_support@dell.com	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 08 590 05 594 08 590 05 185
スイス (ジュネーブ) 国際電話アクセスコード：00 国番号：41 市外局番：22	テクニカルサポート (ホーム/スモールビジネス向け) テクニカルサポート (法人向け) カスタマーケア (ホーム/スモールビジネス向け) カスタマーケア (法人向け) Fax 代表 ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： swisstech@dell.com	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
台湾 国際電話アクセスコード：002 国番号：886	テクニカルサポート テクニカルサポート (サーバ) Inspiron/Dimension セールス 法人セールス	フリーダイヤル：0080 60 1255 フリーダイヤル：0080 60 1256 フリーダイヤル：0080 651 228/0800 33 556 フリーダイヤル：0080 651 227/0800 33 555
タイ 国際電話アクセスコード：001 国番号：66	テクニカルサポート カスタマーサービス (ペナン、マレーシア) セールス	フリーダイヤル：0880 060 07 633 4949 フリーダイヤル：0880 060 09

国（市） 国際電話アクセスコード 国番号 市外局番	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
U.K.（ブラックネル） 国際電話アクセスコード：010 国番号：44 市外局番：1344	テクニカルサポート （法人 / 優先アカウント / PAD [従業員 1000 名以上]) テクニカルサポート （ダイレクト / PAD および一般） グローバルアカウントカスタマーケア ホーム / スモールビジネスカスタマーケア 法人カスタマーケア 優先アカウントカスタマーケア（従業員数 500-5000 人） 中央政府カスタマーケア 地方政府カスタマーケア ホーム / スモールビジネスセールス 法人 / 公共団体部門セールス ウェブサイト： http://support.euro.dell.com 電子メール： dell_direct_support@dell.com	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 723186 0870 906 0010 0870 908 0500 01344 723196 01344 723193 01344 723194 0870 907 4000 01344 860456

国 (市)	部署名または サービス内容 ウェブサイトおよび電子メールアドレス	市内番号 市外局番および フリーダイヤル番号
U.S.A. (テキサス州オースチン)	自動オーダーステータスシステム	フリーダイヤル：1-800-433-9014
国際電話アクセスコード：011	AutoTech (ノートブック/デスクトップ)	フリーダイヤル：1-800-247-9362
国番号：1	ホーム/スモールビジネスグループ (ノートブック/デスクトップ)	
	カスタマーテクニカルサポート (製品返送確認ナンバー)	フリーダイヤル：1-800-624-9896
	カスタマーテクニカルサポート (ホームセールスで購入 http://www.dell.com)	フリーダイヤル：1-877-576-3355
	カスタマーサービス (返金確認ナンバー)	フリーダイヤル：1-800-624-9897
	ナショナルアカウント [システムをお求めになった Dell 既定のナショナルアカウントのお客様 (アカウントナンバーをお手元にご用意ください)、医療機関、または VAR (value-added reseller) の場合]	
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート (製品返送確認ナンバー)	フリーダイヤル：1-800-822-8965
	米国パブリックインターナショナル	
	(Dell システムをお求めになった政府機関または教育機関の場合) :	
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート (製品返送ナンバー)	フリーダイヤル：1-800-234-1490
	Dell セールス	フリーダイヤル：1-800-289-3355
		フリーダイヤル：1-800-879-3355
	交換部品販売	フリーダイヤル：1-800-357-3355
	DellWare™	フリーダイヤル：1-800-753-7201
	有料テクニカルサポート (デスクトップおよびノートブック)	フリーダイヤル：1-800-433-9005
	サーバ有料テクニカルサポート	フリーダイヤル：1-800-967-0765
	セールス (カタログ)	フリーダイヤル：1-800-426-5150
	Fax	フリーダイヤル：1-800-727-8320
	TechFax	フリーダイヤル：1-800-950-1329
	聴覚・言語障害者のためのサービス	フリーダイヤル：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	代表	512 338-4400

保証に関するご案内

製品の修理のために返送する場合（引き取り対応機種のみ）

Dell のテクニカルサポート担当者は、ご使用のコンピュータに関する問題の解決にあたりますが、修理が必要と判断された場合は修理のためにシステムやその備品を返送していただくことがあります。

- 1 テクニカルサポートにお電話ください。システムを引き取りに伺う日程、システム梱包用の箱の有無、引き取る場所、連絡先を確認させていただきます。システムに同梱するべきものがある場合は、その際にご案内いたします。
- 2 指定の日、指定の場所に提携宅配業者がシステムを引き取りに伺います。梱包用の箱をお持ちの場合は、それまでにシステムの梱包を終えておいてください。また、サービスタグナンバー（Service Tag #・5桁または7桁の英数字で、通常バーコードが記載された細長いシール上に書かれています。このシールは、ノートパソコンの場合はシステムの底面、デスクトップパソコンの場合は本体の背面あるいは側面に貼られています。）をお手元に控えておかれるようお願いいたします。このサービスタグナンバーはシステムに関するお問い合わせの際に必要です。

製品を修理以外の理由で返送する場合

- 1 はじめに弊社の営業（担当営業）にご連絡ください。弊社から製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよくわかるように書き込んでください。
- 2 製品返却手続きのご案内用紙をファックス（または郵送）でお送りします。返却する製品を、購入時に入っていた箱に梱包し、上記のご案内用紙から返却シートを切り離して箱に貼付します。コンピュータ本体の返品の場合は、返却手続きのご案内に記載されているサービスタグナンバーと、製品に貼付されているサービスタグナンバーが一致しているか、必ずご確認ください。（サービスタグナンバーに関しては「修理のための返送」の2を参照してください。）電源コード、ソフトウェアディスク、マニュアルなどの付属品も全て製品に同梱してください。

3 集荷依頼窓口で電話し、集荷希望の日時・場所を伝えます。

運送中に破損、紛失、盗難などに遭った場合、弊社では一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。

以上の条件が満たされていない場合は、そのまま返送させていただくことがあります。

認可機関の情報

空間に放射されたり、電源コードやケーブルを経由して伝導されたりする、あらゆる電波や放射物を電磁干渉（EMI）といいます。この電波や放射物が、無線操縦や他の安全業務の機能を危険にさらしたり、機能低下を招いたり、妨害したり、または無線通信業務を繰り返し中断させたりすることがあります。Dell のコンピュータは、EMI に関する適切な規定にしたがって設計されています。明らかに Dell が認可していない変更や改造をした場合、ユーザーとして装置を使用する権限が無効になることがあります。

コンピュータに関する規定の詳細は、『はじめよう』ヘルプファイルでご確認ください。ヘルプファイルを開くには、**スタートボタン**をクリックし、**プログラム**から**ユーザーズガイド**をポイントして『はじめよう』ヘルプファイルをクリックしてください。

バッテリーの廃棄

このコンピュータにはリチウムイオン電池およびニッケル水素（NiMH）コイン型電池が使用されています。お使いのコンピュータでリチウムイオンバッテリーを取り替える手順については、『はじめよう』ヘルプファイルを参照してください。ファイルを開くには、**スタートボタン**をクリックし、**プログラム**から**ユーザーズガイド**をポイントして、『はじめよう』をクリックします。

コイン型電池は寿命が長く交換の必要はほとんどありません。もし、交換しなければいけない場合は、必ず認定を受けたサービス技術者にご依頼ください。

電池を家庭のゴミと一緒に捨てないでください。最寄りの廃棄物処分施設に問い合わせるで電池の処分方法を確認してください。



品質の保証について

Dell Computer Corporation (“Dell”) は、ハードウェア製品を業界標準慣習に従い、新品、またはそれと同等の部品からコンピュータを製造しています。コンピュータの保証に関するご案内の詳細は、本章「Dell へのお問い合わせ」の中での保証に関するご案内をご参照ください。また、『はじめよう』ヘルプファイルでもご確認できます。ヘルプファイルを開くには、**スタートボタン**をクリックし、**プログラム**から**ユーザーズガイド**をポイントして『はじめよう』ヘルプファイルをクリックしてください。

Macrovision 製品通知

次の製品通知は、DVD-ROM ドライブに搭載されている Macrovision Corporation の製品に適用されます。この製品は、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国 特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術を組み込んでいます。この著作権保護技術の使用は、Macrovision Corporation の許可を受けなければならず、Macrovision Corporation による別段の許可がない限り、家庭内および他の限定的な視聴目的に制限されています。リバースエンジニアリングまたは逆アセンブリは禁止されています。

索引

A

APR
ネットワークへの接続 24

B

BIOS 88

C

CD-RW ドライブ
問題の解決 43

CD ドライブ
問題の解決 42

D

DVD ドライブ
問題の解決 43

E

E メール
問題の解決 49

R

RAM メモリ参照

W

Windows 2000
エラーメッセージ 45
再インストール 57
シャットダウン 20
ヘルプ 30

Windows 98
エラーメッセージ 45
再インストール 53
シャットダウン 19
ヘルプ 30

Windows Me
エラーメッセージ 45
再インストール 54
シャットダウン 19
ヘルプ 30

あ

アドバンスポート
リプリケータ 64
コンピュータの
ドッキング 66
ネットワークへの接続 24

安全にお使いいただく
ために 9

インターネット
問題の解決 48

エラーメッセージ
Windows 45
スタートアップ 32

オーディオ サウンド参照
お問い合わせ電話番号 89

か

キーボード
入力時の問題 40
問題の解決 40

休止状態ファイル
削除 60
作成 61

故障 47

コンピュータ
エラーメッセージ 32
故障 47
仕様 80
電源を切る 19
コンピュータの電源を切る 19

さ

サウンド
ボリュームの調節 34
問題の解決 34
シャットダウン 19
仕様 80
スキャンディスク 44
スピーカー
ボリュームの調節 34
問題の解決 34
設定
セットアップ
ユーティリティ 88
セットアップ
ユーティリティ 88
外付けキーボード
問題の解決 40
ソフトウェア
問題の解決 47
損傷したコンピュータ
問題の解決 50

た

タッチパッド
問題の解決 39
ディスクドライブ
外付けデバイスとして
接続 77
ディスプレイ
問題の解決 32
テクニカルサポート
電話番号とアドレス 89
保証と返品 106
電源
電源を切る 19
問題の解決 31
ドライバ
再インストール 52
ドライバとユーティリティの
再インストール 52
ドライブ
問題の解決 41
トラブルシューティング 28
CD 42
CD-RW に書き込みが
できない場合 43
DVD 映画を再生できない
場合 43
Eメール 49
USB プリンタ 37
Windows エラー
メッセージ 45

落としたり損傷を与えた
コンピュータ 50
画面が青一色になった
場合 47
画面が見づらい場合 33
画面に何も表示されない
場合 32
コンピュータが濡れた
場合 49
スキャナ 39
スタートアップエラー
メッセージ 32
外付けキーボード 40
外付けスピーカー 35
タッチパッド 39
電源 31
内蔵スピーカー 34
入力時の問題 40
ネットワーク 44
パラレルプリンタ 36
プログラムが動かない
場合 47
プログラムが壊れた場合 47
フロッピーディスクに保存
できない場合 41
モデム 38

な

入力
入力時の問題 40
認可機関の情報 105
濡れたコンピュータ 49

ネットワーク

- APR のセットアップ 24
- 問題の解決 44

は

ハードドライブ

- 損傷の防止 75
- データ損失の防止 74
- 取り付ける 74
- 返品 76
- 問題の解決 44

『はじめよう』ヘルプファイル アクセス 30

ビデオ

- 問題の解決 32

プリンタ

- 接続 16
- セットアップ 16
- トラブルシューティング 36
- 問題の解決 36

プログラム

- 動かない場合 47
- 壊れた場合 47
- 問題の解決 47

フロッピードライブ

- 問題の解決 41

ヘルプファイル

- ヘルプファイルへの
アクセス 30

返品 106

保証 106

ま

メッセージ

- Windows 45
- スタートアップ 32

メディアベイ

- デバイス 20
- デバイスの交換
(Windows が動作して
いる場合) 23
- デバイスの交換 (電源が
切れている状態) 21

メモリ

- 増設する 70
- 取り外し 72

モデム

- 問題の解決 38
- 問題の特定 28

